

**20
22**

Memoria anual

DONOSTIA KIROLA



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Donostia Kirola

#KIROLTXARTELA

NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Donostia kirola debe liderar el funcionamiento eficaz del sistema deportivo local, para garantizar a través de un servicio público de calidad con la participación del conjunto de agentes sociales y deportivos, el acceso de todos/as los/as donostiarras a la práctica de la actividad física y deportiva.

VISIÓN

“Ser el municipio con el sistema para la práctica de actividad física y deportiva local de referencia en Euskadi.



EJES ESTRATÉGICOS

A. Ampliar la práctica de actividad física y deportiva

B. Convertir la ciudad en un espacio deportivo

C. Sistema deportivo local integrado: calidad de los servicios deportivos.

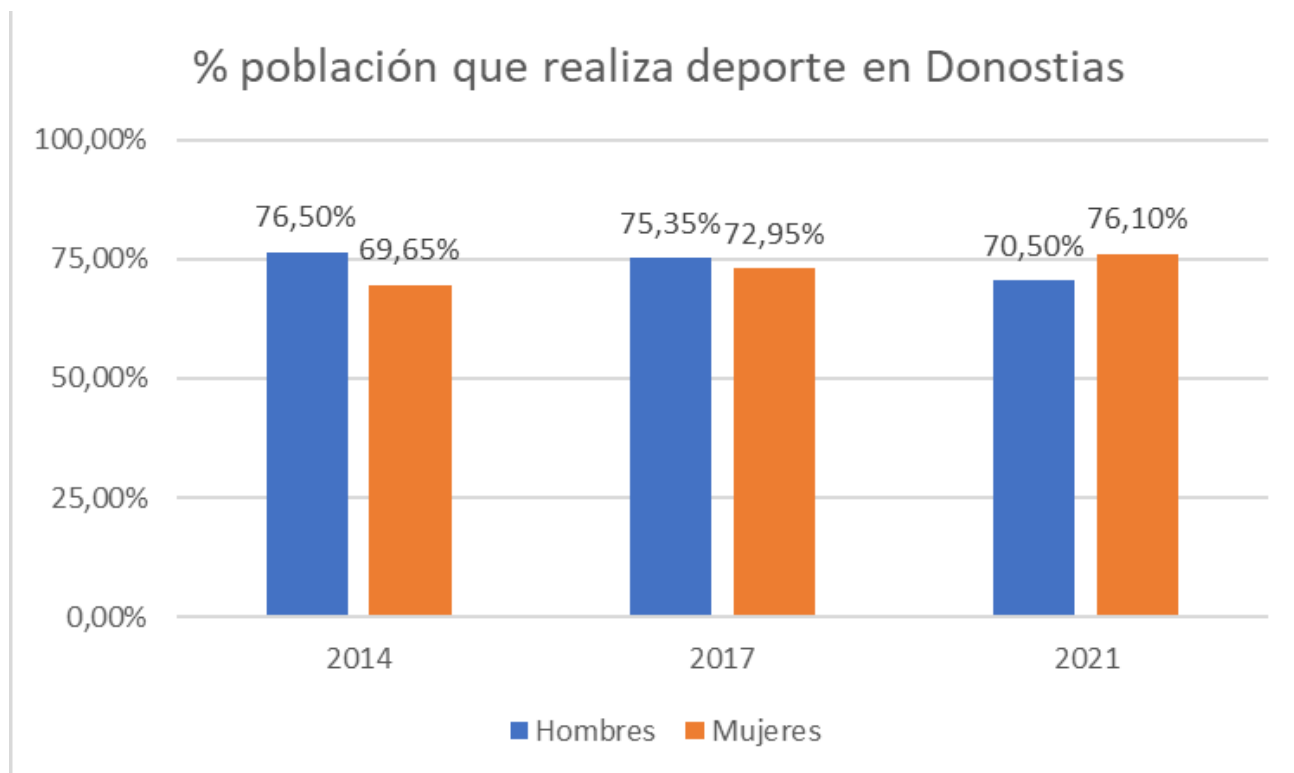
D. La gestión sostenible de los servicios deportivos municipales: económica, social y medioambiental

E. Mejorar la gestión y la organización interna



LA PRÁCTICA DEL DEPORTE Y LA ACTIVIDAD FÍSICA COMO HÁBITO DE VIDA SALUDABLE

LA PRACTICA DEPORTIVA EN DONOSTIA (ENCUESTA HABITOS DEPORTIVOS-2021)



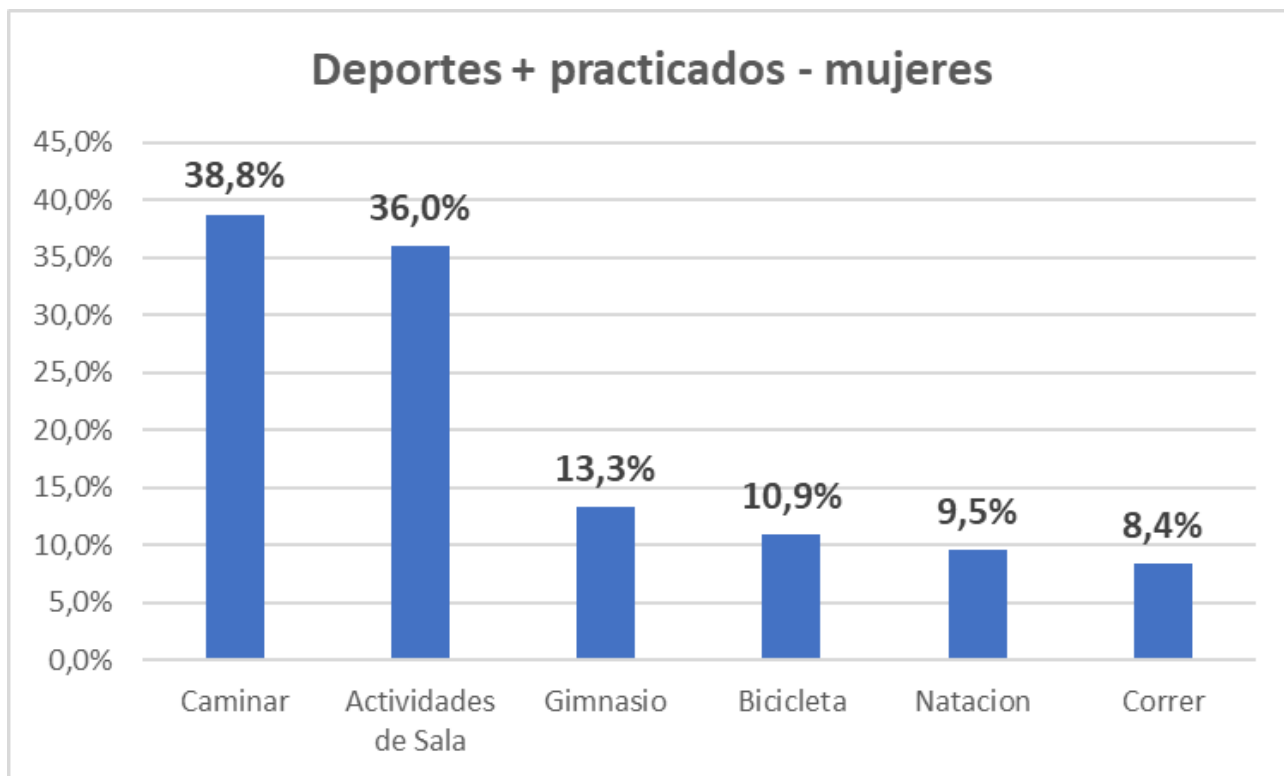
La práctica deportiva de la población donostiarra se mantiene en valores muy altos. Más del 70% de los y las ciudadanas realizan deporte, al menos, una vez a la semana, y el 61% de ellos y ellas dedican más de 150 minutos semanales (recomendación de la OMS)

El mayor incremento de personas que realizan deporte se corresponde con las mujeres, que han pasado de un 69% en 2017 al 76% en 2021, superando, por primera vez, el índice de práctica deportiva de los hombres

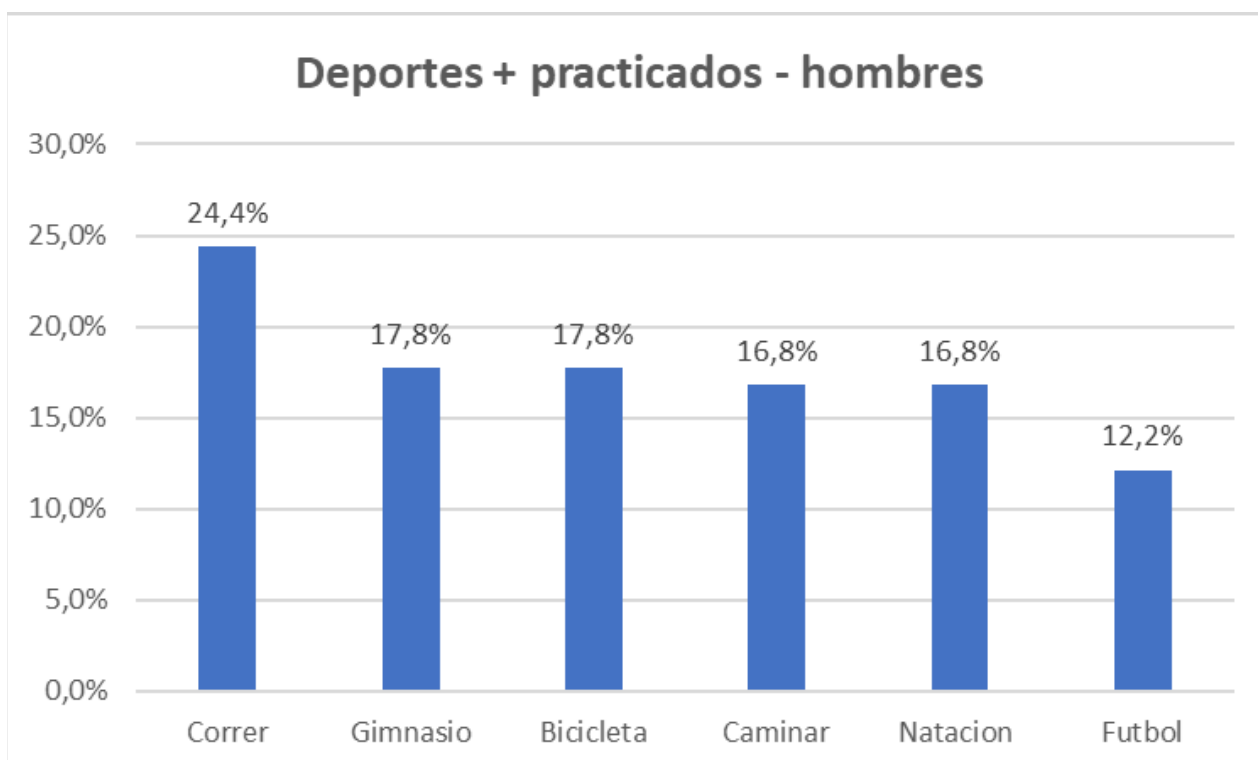
Las actividades más realizadas por mujeres son la de caminar o acudir a actividades de sala (cursillos), mientras que los hombres se decantan más por el running o por acudir al gimnasio.

LA PRACTICA DEPORTIVA EN DONOSTIA (ENCUESTA HABITOS DEPORTIVOS-2021)

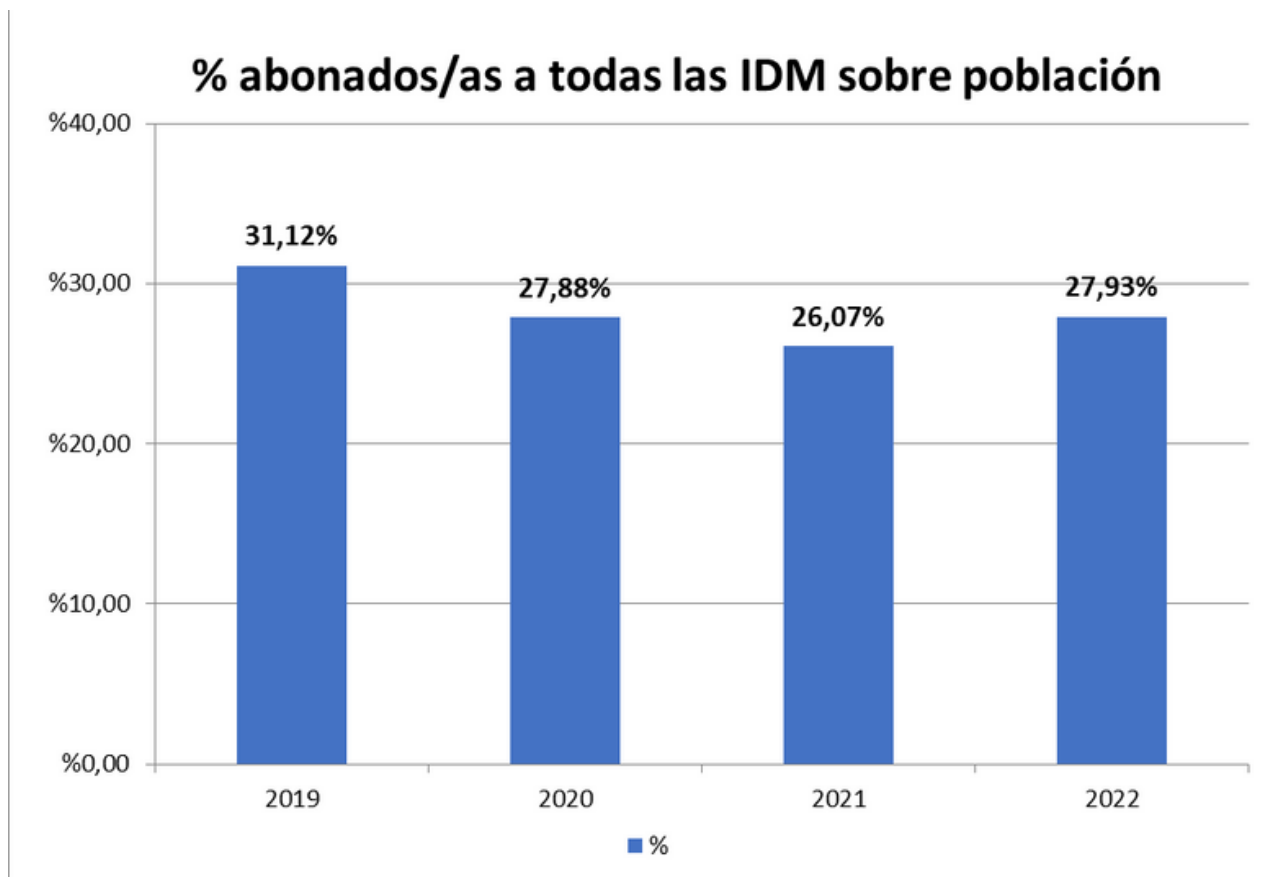
Deportes + practicados - mujeres



Deportes + practicados - hombres



LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES



La pandemia cortó la tendencia ascendente del porcentaje de población abonada a alguna instalación deportiva municipal (gestión directa e indirecta). No obstante, en 2022 se ha empezado a recuperar tras el descenso de los dos últimos años y el porcentaje actual de abonados en relación con la población es solo un 10% menor al del año 2019. Esto supone unas 6.000 personas menos abonadas en la ciudad.

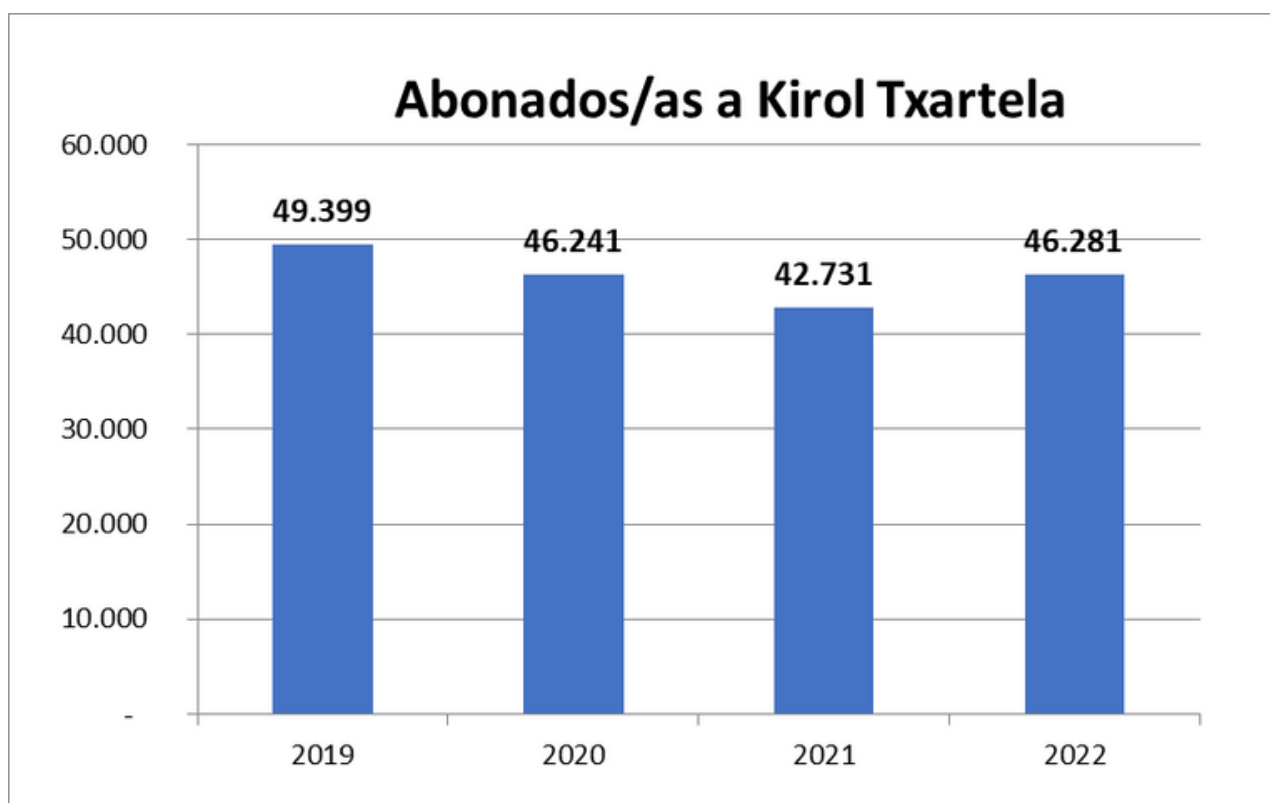
El abono a la Kirol txartela supone el 87% de todos los abonos, y la instalación de gestión directa con un mayor número de abonados es el Tenis Ondarreta

LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES

En lo que se refiere exclusivamente al abono de la Kirol txartela, el año 2022 finalizó con 46.281 personas abonadas, es decir, un 8,3% más que en 2021 y un descenso del 6,3% en relación con el máximo histórico registrado en 2019.

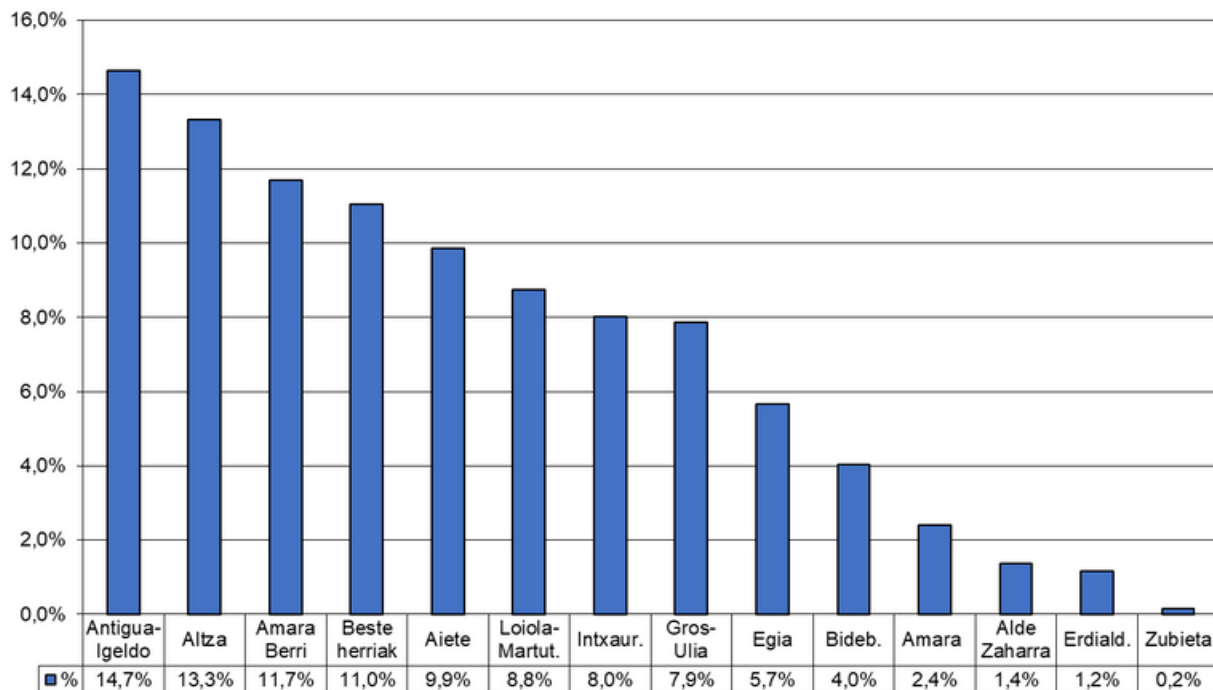
En cuanto a la distribución por barrios, hay que destacar el gran impacto que ha tenido la apertura del nuevo Polideportivo de Altza, que ha generado un incremento del 50% entre las personas de ese barrio que ahora son abonadas a la KT. Esto supone que Altza se sitúa en segundo lugar en el ranking de barrios con más personas abonadas, tras el Antiguo-Bentaberri. También la zona de Bidebieta muestra un incremento por esta influencia, al igual que los abonados de otras localidades, especialmente de Pasaia. El barrio de Alde Zaharra es el único que registra un descenso de abonados.

Por otra parte, se da una distribución bastante equilibrada entre hombre y mujeres, con una ligera tendencia ascendente en el porcentaje de mujeres sobre el total, que ya suponen un 46,5% de las personas abonadas. También es importante destacar que el porcentaje de personas mayores de 65 años abonadas se mantiene en el 9%, aunque hay un descenso de los mayores de 75 años.

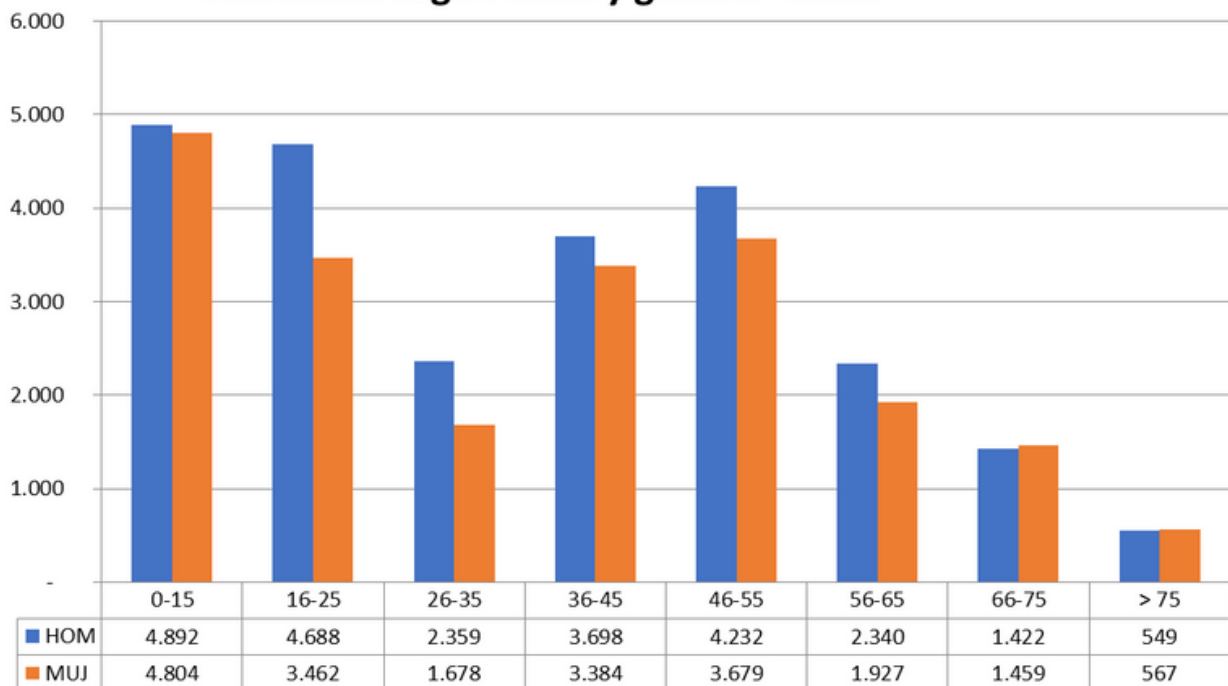


LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES

Abonados KT según barrio de procedencia - 2022



Abonados según edad y género - 2022



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

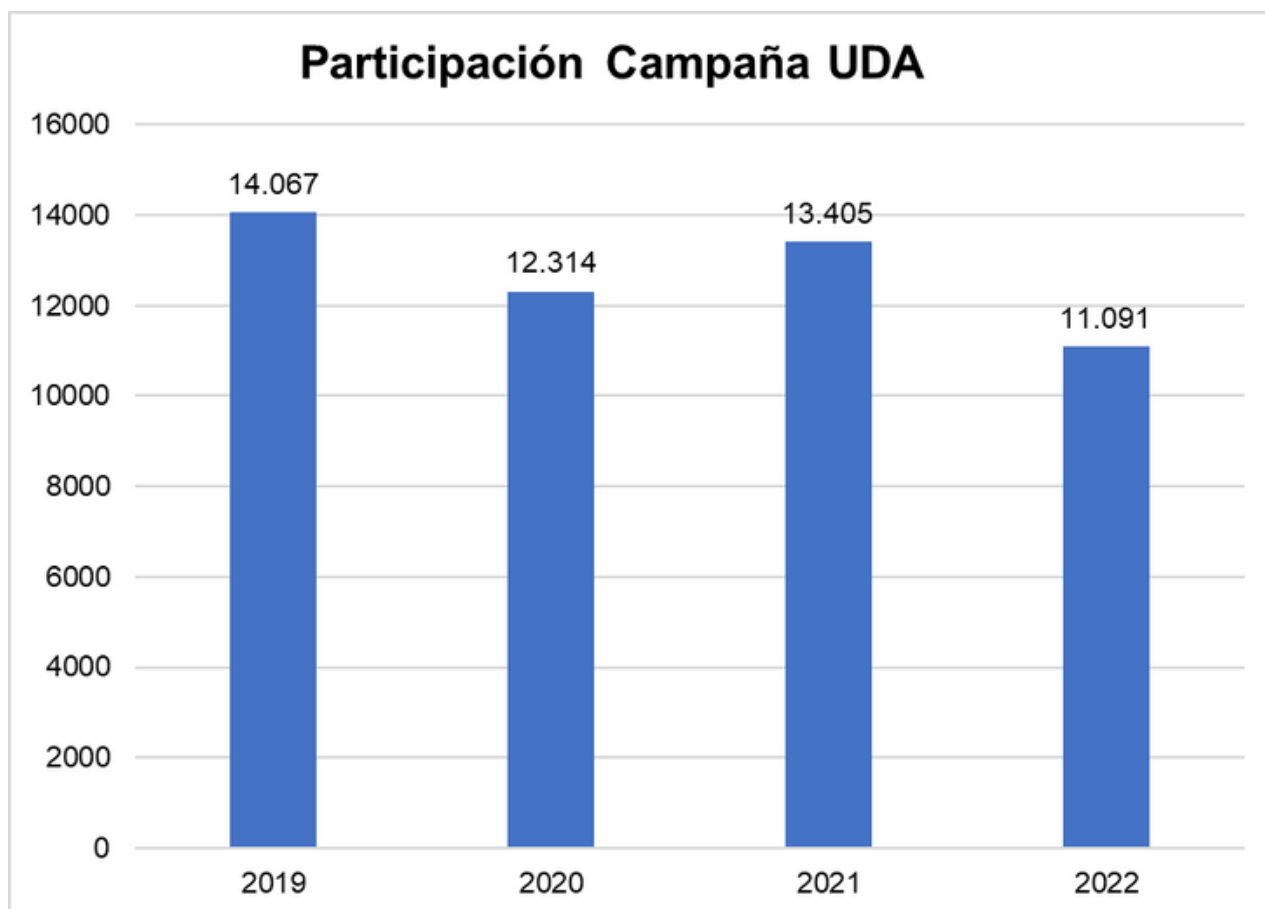
La participación en las tres grandes campañas de actividades deportivas se ha mantenido en los mismos registros del año 2021, aunque hay algunos factores que influyen en la interpretación de este resultado.

En primer lugar, el cambio de modelo de actividades registrado en Zuhazti que ha pasado de los tradicionales cursillos a la oferta de sesiones, por lo que es complicado comparar ambos datos. Por otro lado, el fuerte incremento de la utilización del programa Kirol Ekintzak Aukeran, que no contabilizan en esta gráfica. Por último, en la Campaña UDA se está detectando un cambio de tendencia por parte de algunas entidades, que dejan fuera de la oferta de esta campaña algunas actividades que antes incluían porque no encajan en el formato de cursillos de esta campaña.

En todo caso, han sido más de 27.000 las personas que han participado en alguna de las actividades de las tres grandes campañas organizadas. Además, otras 7.400 personas han participado en alguna de las campañas de actividades deportivas gratuitas ofertadas a personas abonadas.



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

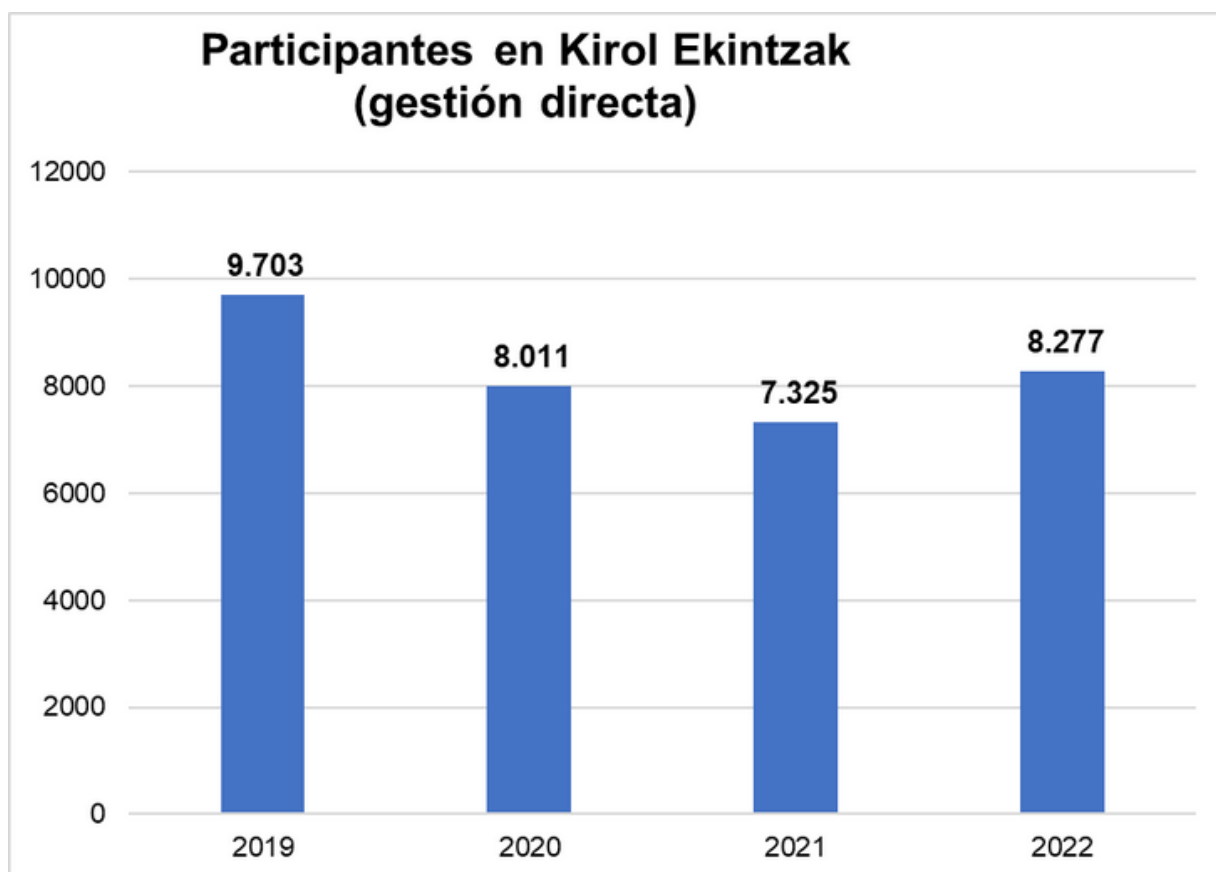
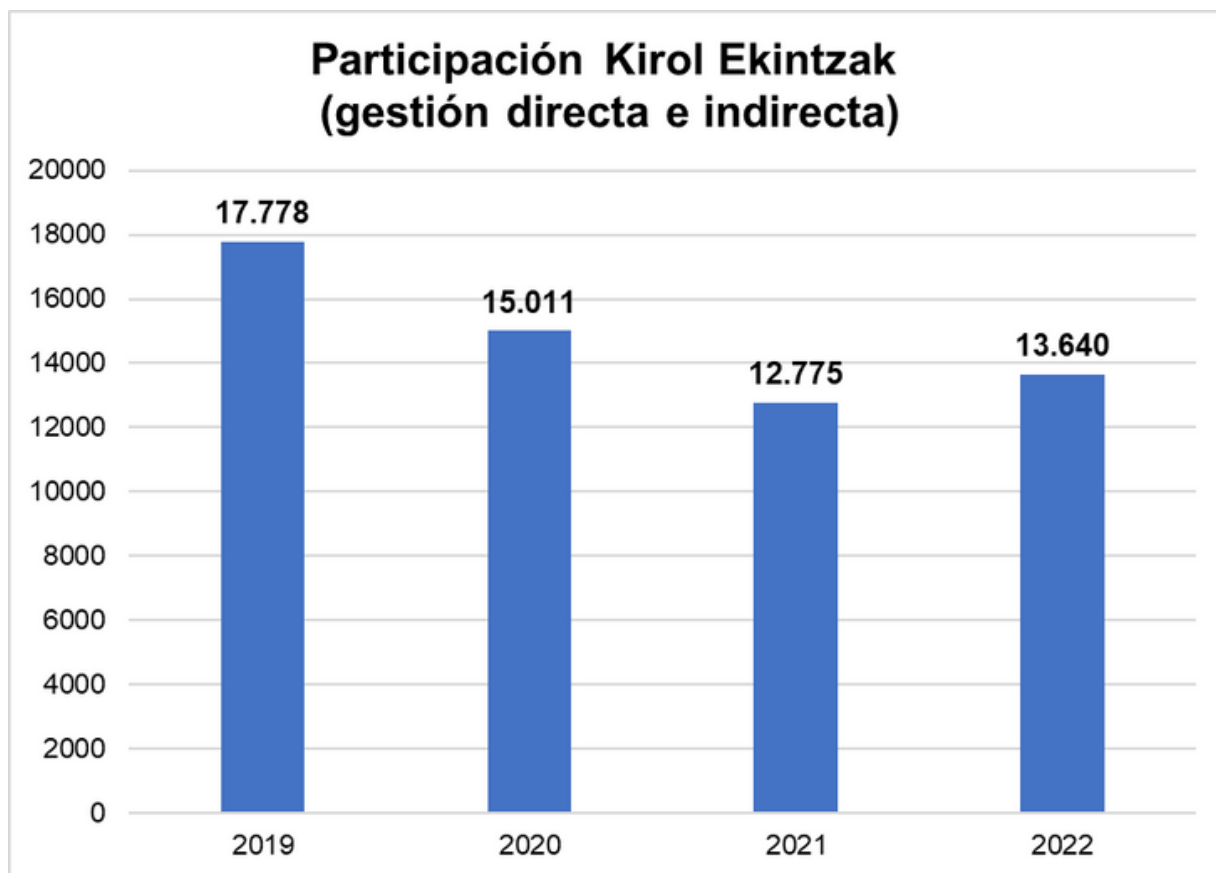


La Campaña UDA de actividades deportivas en verano ha registrado el mayor descenso en relación con años anteriores. Como ya se ha indicado, algunas entidades organizadoras han dejado fuera de la oferta determinadas actividades, especialmente en el caso del multideporte y del surf.

En la Campaña Kirol Ekintzak 2021/22 el descenso en relación a hace cuatro años es del 23%, pero si analizamos solo la participación en cursillos en las instalaciones de gestión directa este descenso es del 14%. Hay que tener en cuenta que, a comienzos de 2022, hubo numerosas anulaciones por los confinamientos y el pasaporte Covid.

La participación en sesiones deportivas a través del programa Aukeran (parrilla semanal de actividades) se ha duplicado en relación con el año 2021 y refleja su máximo histórico, reflejo de la buena acogida que este programa flexible tiene entre la ciudadanía.

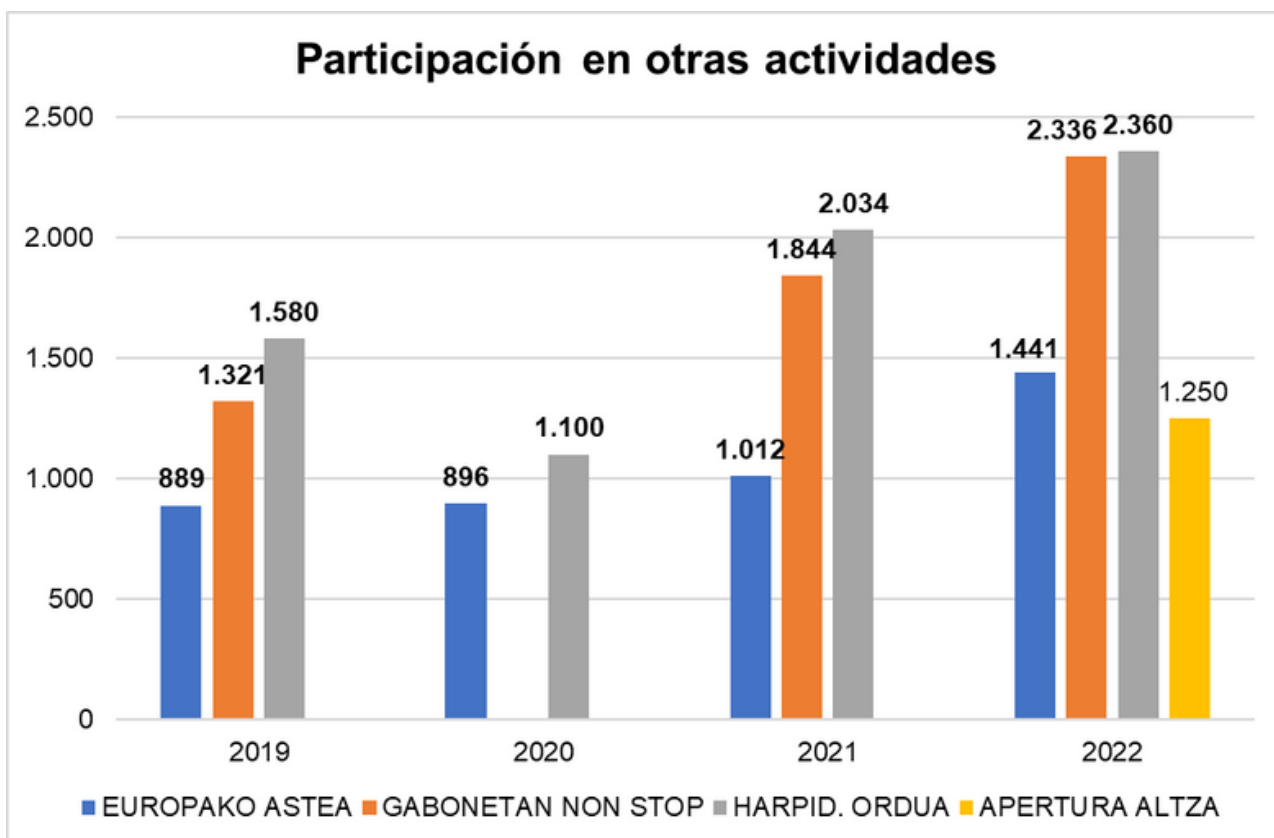
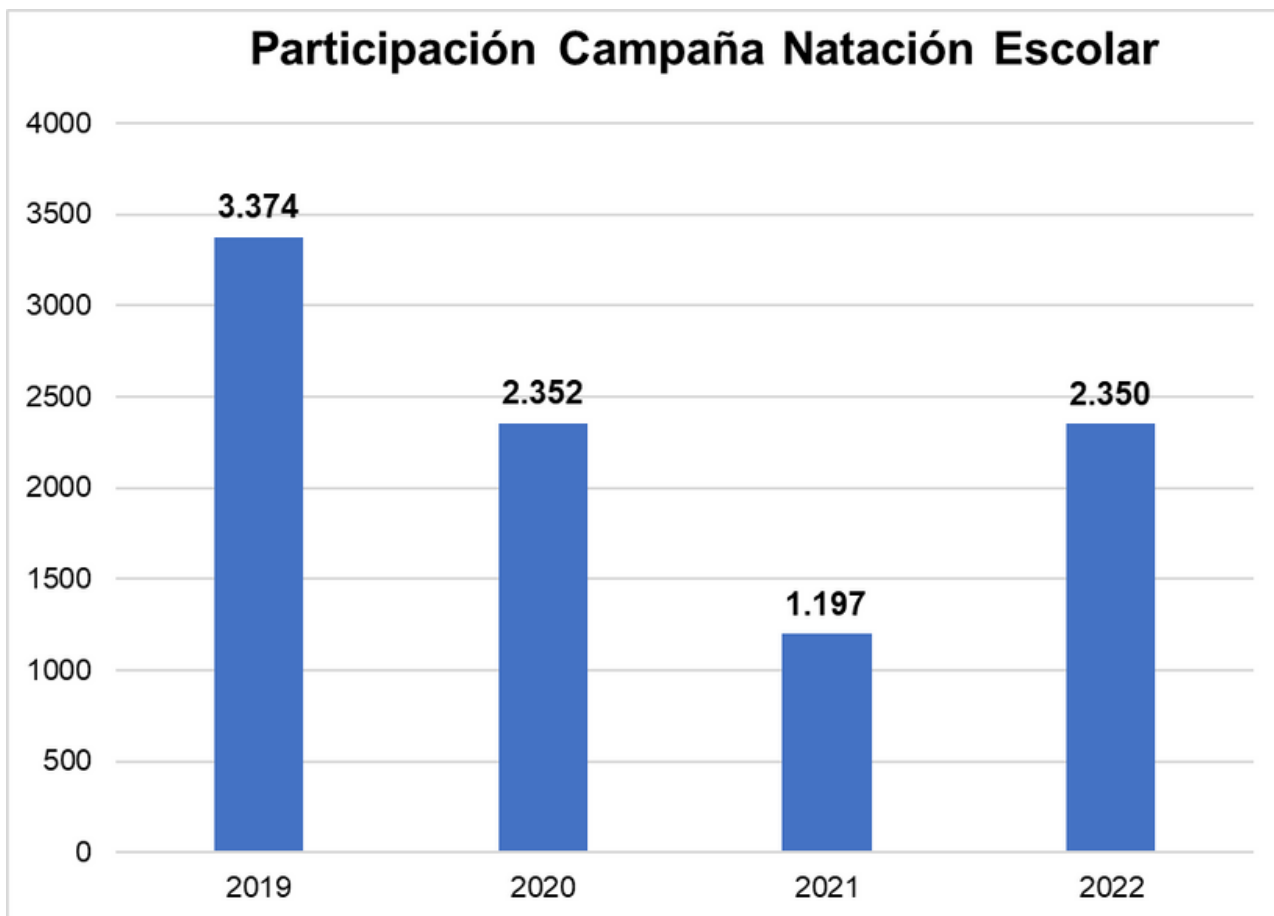
LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS



LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

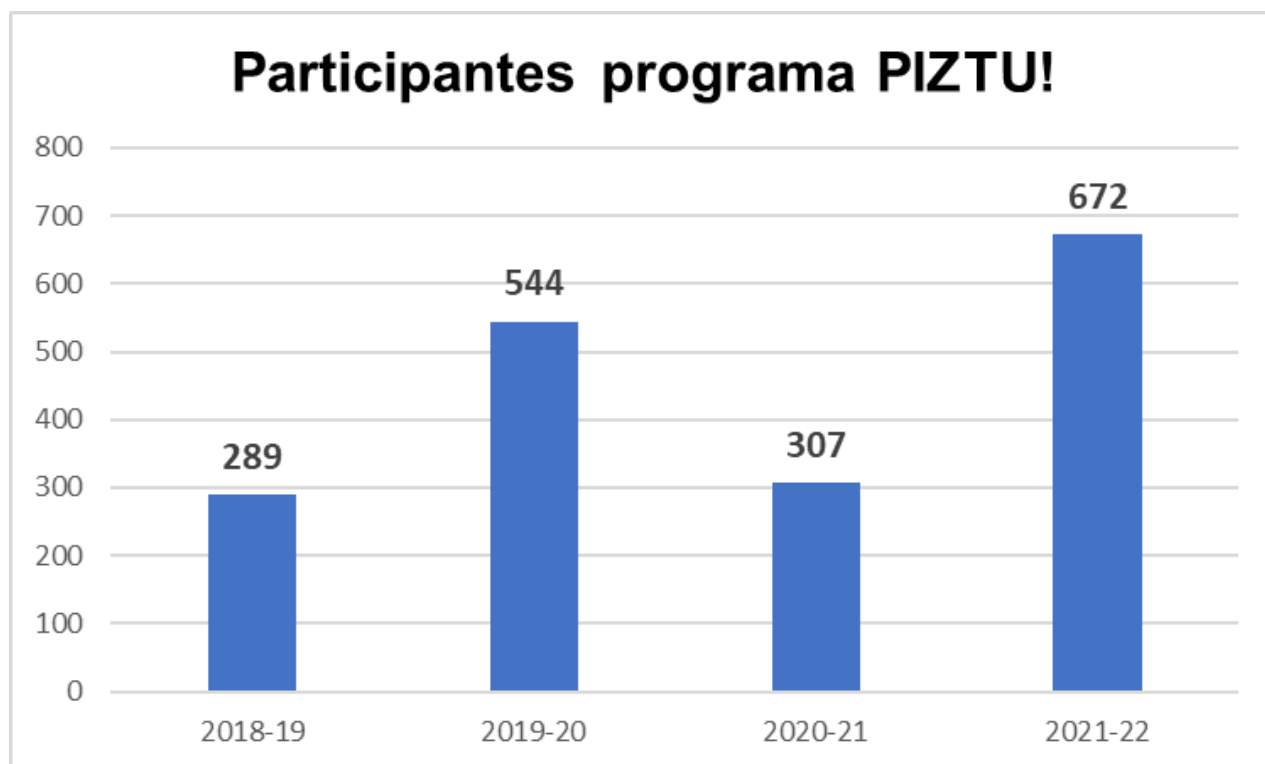


EL PROGRAMA PIZTU

El Programa Piztu es un servicio gratuito de prescripción, orientación y asesoramiento para la práctica de actividad física dirigido a personas poco activas, que se puso en marcha en el curso 2017/18. El servicio se presta en colaboración con Osakidetza y en 2021 se completó el despliegue en todos los polideportivos y centros de salud de la ciudad, además de en los centros de salud mental.

La participación en las diferentes actividades incluidas en este Programa (asesoramiento individual, grupos de salud, etc...) registró un crecimiento constante desde su inicio, aunque en 2020/21 se produjo un retroceso como consecuencia de las restricciones que, entre otras cosas, motivaron que el servicio ofertado en los centros de salud se suspendiera temporalmente.

En el curso 2022/23, con todos los servicios activados nuevamente, la participación ha tenido un crecimiento notable, tanto en personas atendidas en los servicios de orientación, como en los participantes en cursos específicos.

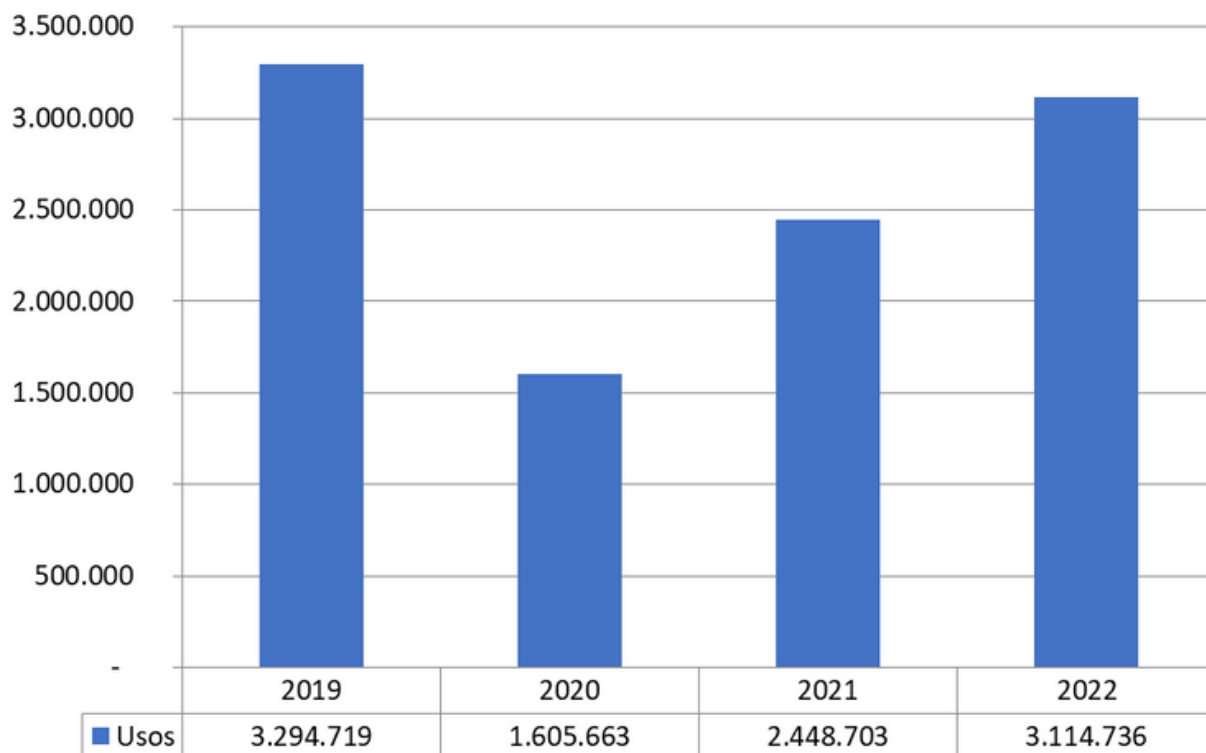


LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

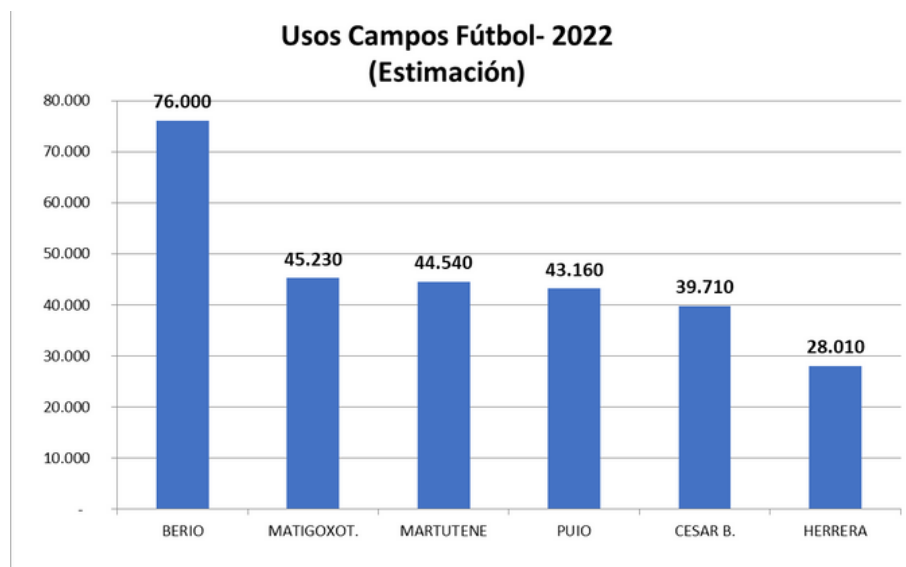
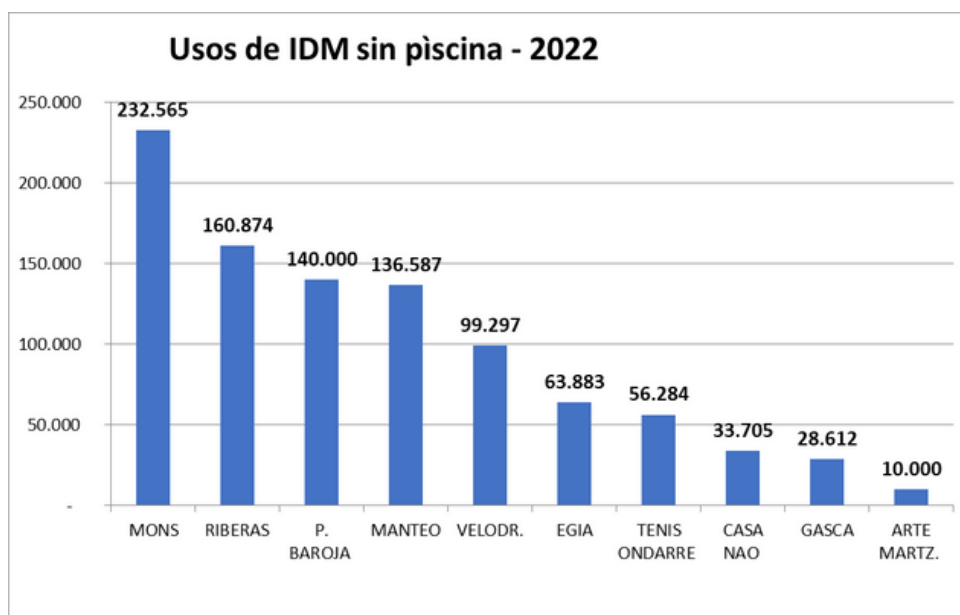
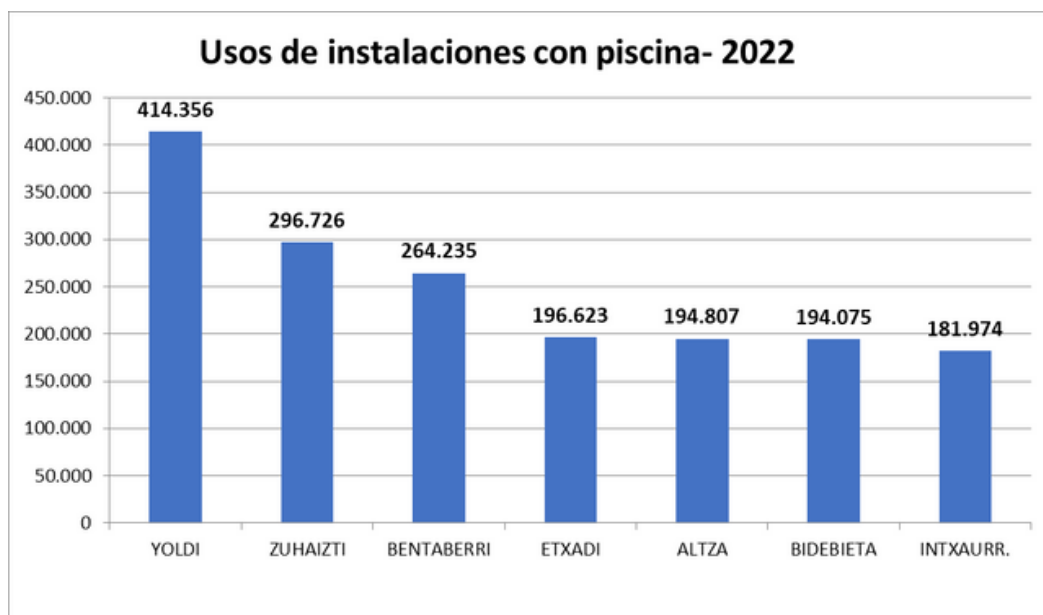
El número de utilizaciones registradas en las instalaciones deportivas, que descendió de forma abrupta en 2020 por el cierre de las instalaciones, se ha recuperado en 2022 con la desaparición de todas las restricciones y la apertura del Polideportivo Municipal de Altza. En concreto, las utilizaciones han subido un 27% con respecto al año 2021

El Polideportivo Municipal Paco Yoldi sigue siendo la instalación más utilizada por los donostiarras, seguida del Polideportivo Zuhazti que recupera usos tras su reapertura. El nuevo Polideportivo de Altza, con solo 9 meses de funcionamiento, se sitúa en el quinto puesto de este ranking de usos, superando a Bidebieta o Intxaurreondo.

Usos de las instalaciones deportivas municipales



LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES





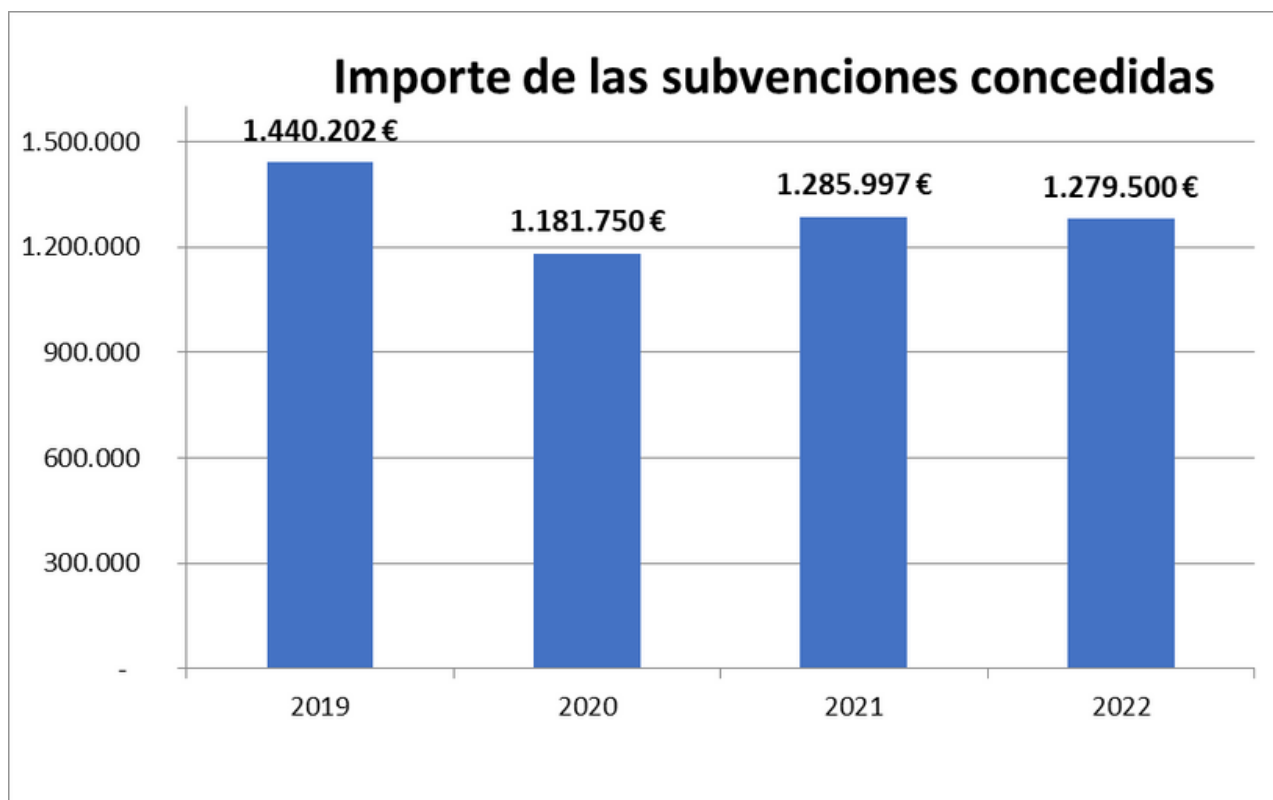
LOS AGENTES DEPORTIVOS: ALIADOS IMPRESCINDIBLES

EL FOMENTO DEL DEPORTE

El importe de las subvenciones concedidas por Donostia Kirola se ha mantenido similar al del año 2021, y es un 10% menor en relación con el año 2019 por la menor concesión de subvenciones directas a eventos deportivos.

Las subvenciones concedidas a clubes y colegios en regimen de concurrencia competitiva han aumentado un 10% en los últimos 4 años. En 2022 se ha incorporado una nueva línea de subvenciones para apoyar la transformación digital de los clubes de la ciudad.

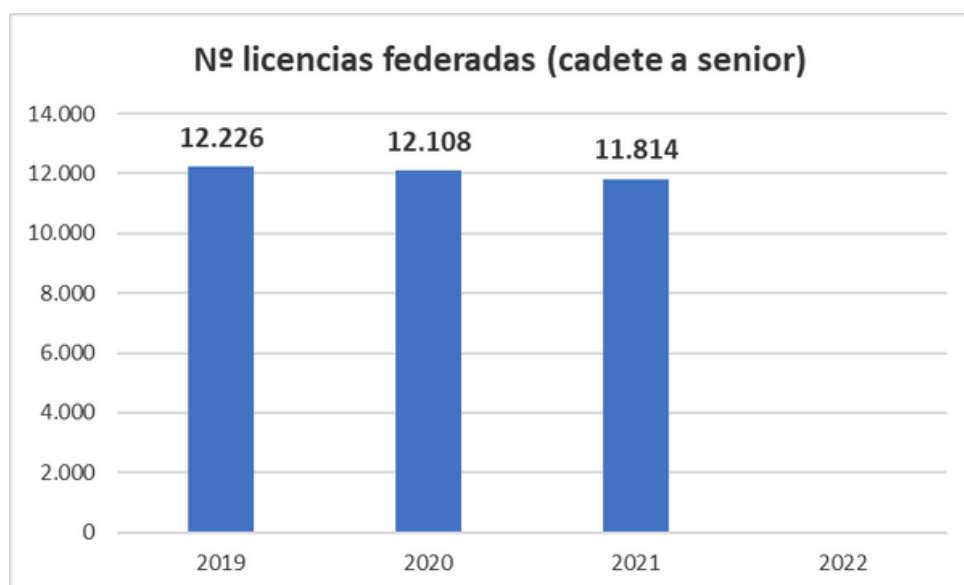
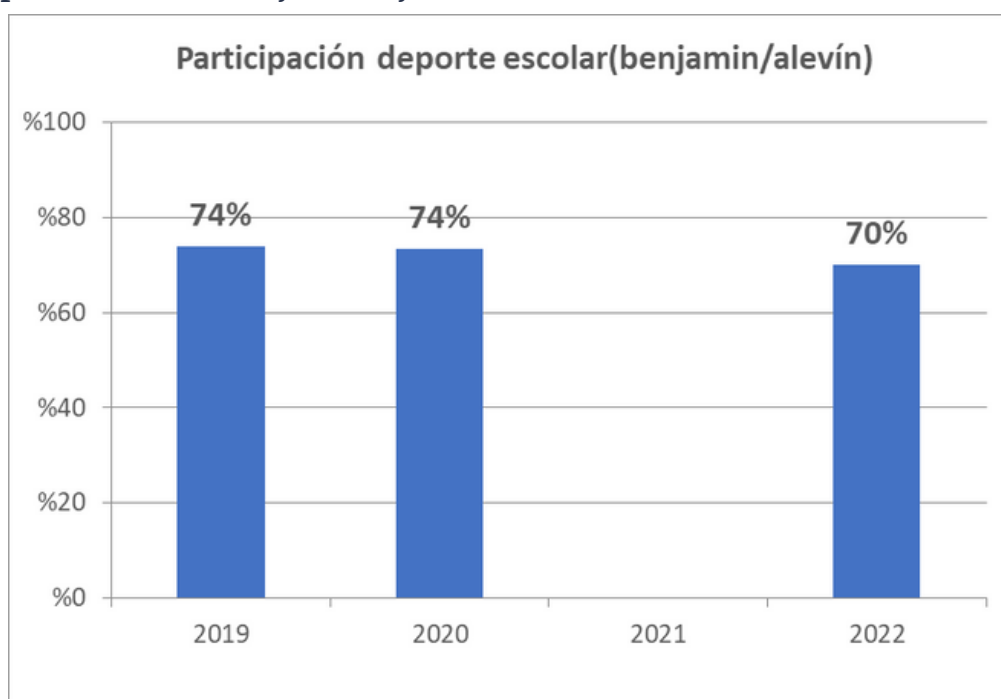
El 69% del importe de estas subvenciones se ha concedido mediante el procedimiento de concurrencia competitiva (convocatoria anual), el 26,5% han sido subvenciones nominativas y el restante 4,5% se ha destinado a subvenciones directas.



LAS COMPETICIONES OFICIALES

Tras el parón en las competiciones escolares del curso 2020/2021, la participación no ha registrado prácticamente variaciones (un ligero descenso de 4 puntos) y se mantiene por encima del 70% de la matrícula.

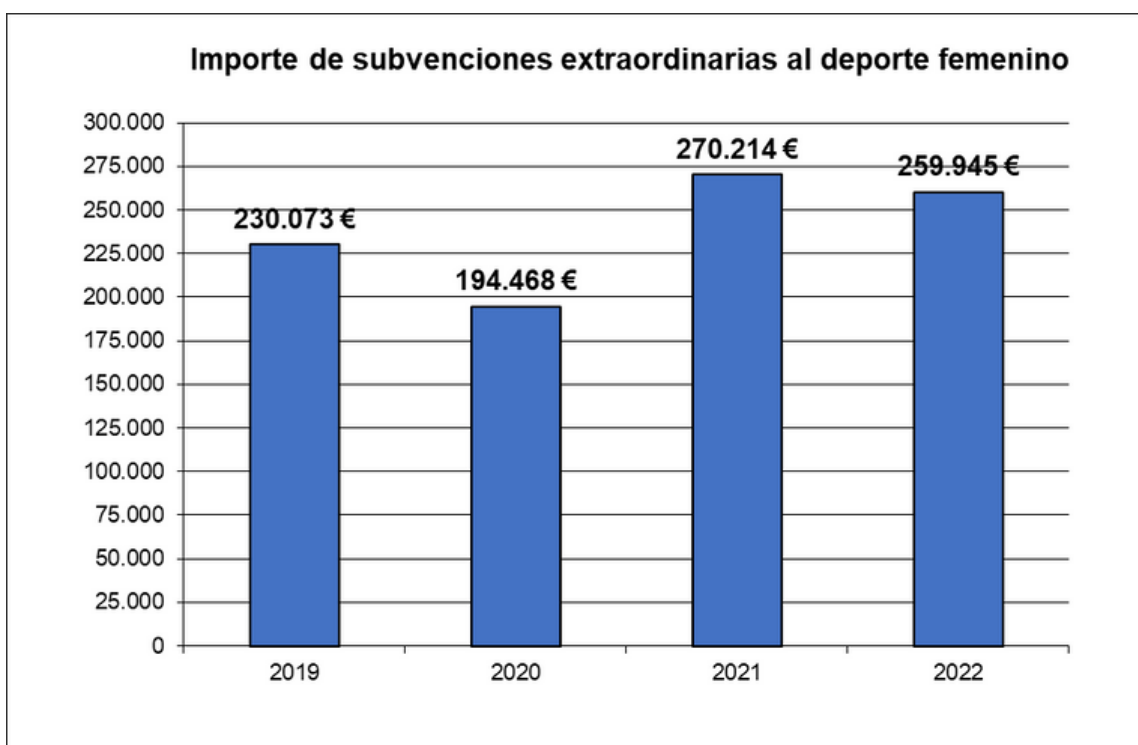
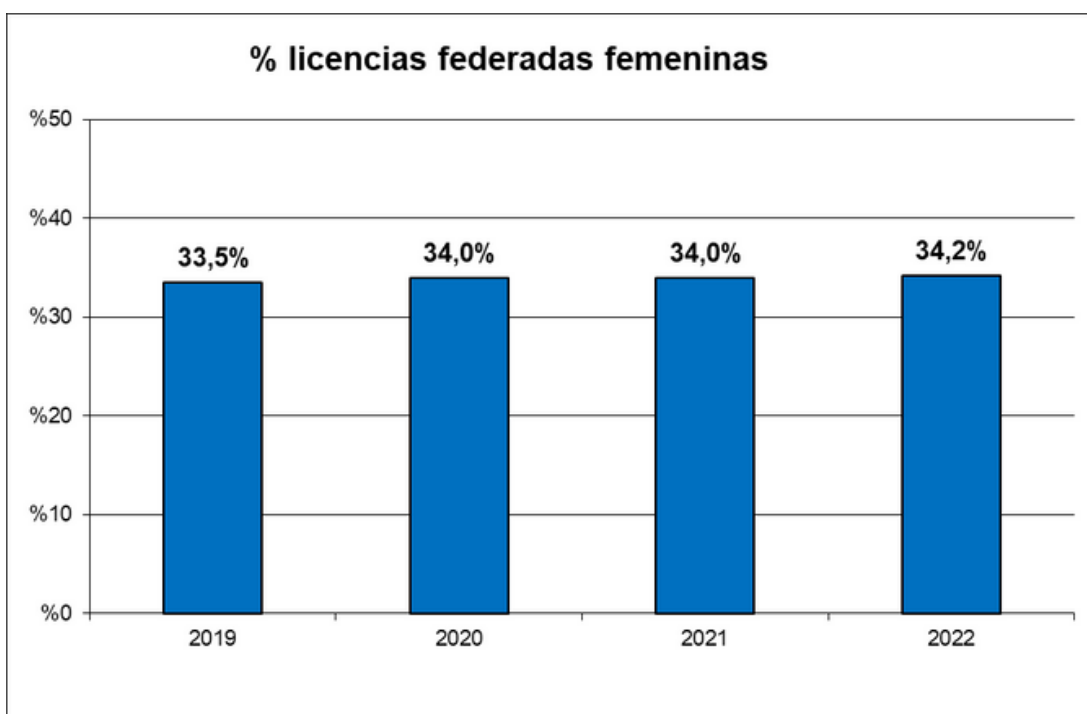
En el indicador de licencias deportivas federadas se registra un cambio al coger los datos desde la aplicación de la Diputación. A la hora de realizar esta memoria todavía no estaban disponibles los datos de 2022, por lo que solo se muestran los tres anteriores. En cualquier caso, las licencias deportivas se mantienen estables, por encima del objetivo fijado en 10.000 licencias.



EL FOMENTO DE LA IGUALDAD EN EL DEPORTE FEDERADO

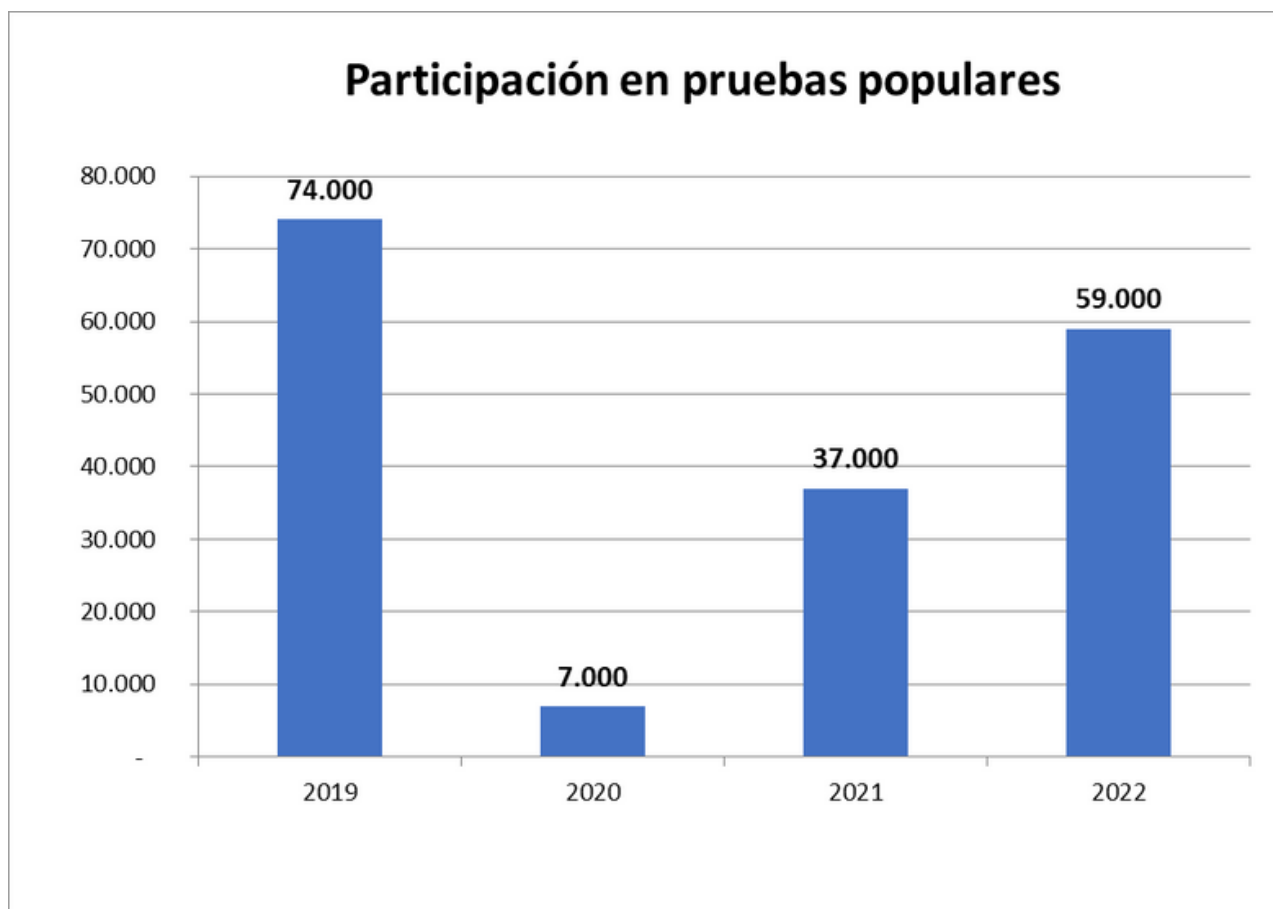
El porcentaje de licencias federadas femeninas se mantiene estable en el entorno del 34% durante los últimos cuatro años, siendo algo más alto este porcentaje entre las categorías cadete y juvenil (37%)

En cuanto a las subvenciones extraordinarias concedidas al deporte femenino, se han incrementado un 13% con respecto al 2019.



LAS PRUEBAS POPULARES

La participación en pruebas populares se ha recuperado bastante durante 2022, aunque todavía sin llegar a los niveles del año 2019, Hay que destacar de forma especial la celebración de la carrera popular Behobia-SS, la Lilaton o la San Silvestre donostiarra.



LOS EVENTOS DEPORTIVOS

La organización de eventos deportivos en la ciudad también se ha recuperado en 2022, llegando a superar los 40 eventos, al mismo nivel que en 2019.

En 2022 habría que destacar la organización de la Copa de la Reina de balonmano, el Torneo Hiru Hiriburuak de pelota femenina, el Open Internacional de Tenis femenino o el Torneo Internacional de Navidad de Natación, además de las tradicionales pruebas como la Donosti Cup, Lilatón, Maratón, Clasica SS-SS o la Behobia.

También es importante citar las competiciones europeas de la Real Sociedad masculina y femenina, el IDK baloncesto o el SuperAmara bera bera.

EVENTOS DEPORTIVOS 2022	MES
Partido Del Cto Pareja Profesional	Enero
Partido Del Cto Pareja Profesional	Enero
Partido Del Cto Pareja Profesional	Febrero
Real Sociedad - R.B. Leipzig (Europa League)	Febrero
Cros Gimnastica De Ulia	Febrero
Copa De La Reina Balonmano	Marzo
Jai-Alai Donostia San Sebastián Gran Slam	Abril
Torneo Internacional Esgrima Merche Usal	Abril
Partido Del Cto Pareja Profesional	Mayo
Torneo Internacional Futbol Real Sociedad	Abril
Copa España Esgrima En Silla De Ruedas	Mayo
Tximist Cup: Torneo Internacional Fútbol Femenino	Junio
Amstel Radler Donostia Paddle Tour	Junio
Triathlon Internacional De Ss	Junio
Donosti Cup	Julio
Regata Internacional V. Munilla	Julio
Clasica Ciclista Ss-Ss	Julio
Torneo Ciudad Ss Pelota Mano Profesional	Agosto
Urrezko Kopa-Aizkolariak	Agosto
Copa Oro Carreras Caballos	Agosto
Torneo Internacional Balonmano Egia	Agosto

LOS EVENTOS DEPORTIVOS

EVENTOS DEPORTIVOS 2022	MES
Regatas De La Concha	Septiembre
Easo Kopa	Septiembre
Open Internacional Tiro Olimpico	Septiembre
Open Internacional Ajedrez Ciudad Ss	Septiembre
Real Sociedad - Bayern (Women ´S Champions League)	Septiembre
Real Sociedad - Omonia (Europa League)	Septiembre
Campeonato De Europa De Remo De Mar	Octubre
Torneo Hiru Hiriburuak Pelota Femenina	Octubre
Open Internacional De San Sebastian De Tenis Femenino	Octubre
Pelota Profesional - Campeonato Del 4 1/2	Octubre
Real Sociedad - Sheriff Tiraspol (Europa League)	Octubre
Eurocap: Idk Euskotren -Lyon	Noviembre
Real Sociedad - Manchester United (Europa League)	Noviembre
Torneo Internacional Karatekas Con Discapacidad	Noviembre
Maratón De Ss	Noviembre
Carrera Behobia-Ss	Noviembre
Media Maratón	Noviembre
Troneo Internacional Navidad Natacion	Diciembre
Eurocap: Idk Euskotren -Zabiny Brnoa	Noviembre
Eurocap: Idk Euskotren - Blma	Diciembre
European League: Bera Bera Eskubaloia - Besancon	Diciembre

LOS EQUIPOS DE ELITE (máxima categoría en cada modalidad deportiva)

En 2022 se ha mantenido el número de equipos en la máxima categoría de su modalidad deportiva. En total, son 14 equipos de 8 modalidades deportivas. Destaca nuevamente el deporte femenino con 9 de los 14 equipos, manteniendo a Donostia como ciudad referente en este ámbito. Los resultados de estos equipos femeninos, además, han sido excelentes en 2022: título de liga para el SuperAmara Bera Bera, liga y copa para el Txuri urdin y clasificaciones europeas para el IDK baloncesto y la Real Sociedad Femenina, además de los títulos de campeones de España del TxuriBerri Curling.

Donostia se mantuvo en 2022 como la primera capital en número de equipos femeninos de élite por habitante.

También es importante destacar el alto número de deportistas galardonados con la Urrezko Kirol txartela por sus resultados deportivos y, de forma especial, el elevado porcentaje de mujeres incluidas en este listado (el 55% del total)

Modalidad	Femenina	Masculina
BALONMANO	BERA BERA	
FÚTBOL	REAL SOCIEDAD	REAL SOCIEDAD
HOCKEY HIERBA	REAL SOCIEDAD	
BALONCESTO	IDK-GIPUZKOA	
ATLETISMO	ATLETICO SS	REAL SOCIEDAD
HOCKEY HIELO	CHH TXURI URDIN	CHH TXURI URDIN
CURLING	TXURI BERRI	TXURI BERRI
REMO	ARRAUN KIROLAK DONOSTIARRA	DONOSTIARRA

URREZKO KIROL TXARTELA nuestros/as deportistas más destacados/as en 2022

MODALIDAD (AÑO 2022)	DEPORTISTA	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2022
Atletismo	Sara Alonso Martinez	Oro en Trail Mont Blanc
Atletismo	Real Sociedad	Bronce en Copa España
Atletismo	Irati Mitxelena Balerdi	Oro salto longitud Cto España
Badminton	Clara Azurmendi Moreno	Participación Cto Europa mixto Plata en el Peru Challenge Campeona España dobles
Badminton	Ania Setien Erro	Participación Cto Europa mixto Oro Cto Iberoamericano individual y DF
Balonmano	Bera Bera	Campeona liga
Ciclismo	Xabier Mikel Azparren Irurzun	Bronce en Cto España contrareloj
Curling	CHH Txuri Berri	Campeon España Mixto Campeon España Doble Mixto Bronce en Cto España femenino Participación en Cto Europa y Mundo
Esgrima	Alex Prior Maion	Oro Copa España (Sable) Subcampeon España florete/Espada Participación Cto Europa
Esgrima	Ayem Oskoz Urrutikoetxea	Campeon España por equipos (sable)
Eski	Iñigo Martinez de Albornoz	Bronce en Cto Europa Esquí de monstaña (sprint)
Gimnasia Ritmica	Unai Arrieta Aquirrezabala	Oro Copa España por selecciones
Gimnasia Ritmica	CD Gimnasia Ritmica Donosti	Plata en Cto España conjuntos bronce en Copa España conjuntos
Golf	Maria Villanueva Aperribay	Participación en Cto Europa
Golf	Paula Balanzategui Garcia	Participación en Cto Europa Participación en el Girls Amateur Championship.
Golf	Arrate Garate Unzetabarrena	Campeona de España Dobles Senior Femenino
Golf	Sara Ribera Segura	Subcampeona España Dobles Senior Femenino
Golf	Rafaela Obieta Villalonga	Subcampeona España Dobles Senior Femenino
Golf	Martina Lopez-Lanchares	participación en Cto Europa y en el Girls Amateur Championship.
Golf	Ane Urchegui Garcia	Campeona de Europa Mid-Amateur.
hipica	Natalia Ramírez Gálvez.	Plata Cto España de Obstáculos. Cuadro de Honor XLII Trofeo Princesa de Asturias

URREZKO KIROL TXARTELA

nuestros/as deportistas más destacados/as en 2022

MODALIDAD (AÑO 2022)	DEPORTISTA	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2022
Hockey Hielo	CHH Txuri urdin	Campeonas de liga femenina Campeonas de Copa femenina
Judo	Julen Claveras Retana	Bronce Cto España
Natación	Iñigo Llopis Sanz	Plata Cto Mundo natacion 100 espalda S8 Plata Cto Mundo 4X100 ESTILOS Bronce Cto Mundo 4X100 LIBRE
Natación	Nahia Zudaire Borrezo	Bronce Cto Mundo natacion 400m S8 Bronce Cto Mundo 4X50M Estilos Bronce Cto Mundo 4X100M Libre
Natación	Maidier Redin Pagalday	Bronce 100m mariposa Cto España
Natación	Amaia Cendoya Barandiaran	Oro 50m mariposa Cto España
Patinaje sobre hielo	Euken Alberdi martinez	Bronce en Co España Absoluto Participacion Cto Mundo Junior
Padel	Lucas Mañero Cervo	Campeón Europa padel sub23
Piraguismo	Miren Lazkano Zuriarrain	Participacion Copa Mundo Praga (6º puesto) Participacion Mundial Slalon
Piraguismo	Olatz Arregi Altuna	Participacion Mundial Slalon
Piraguismo	Maialen Chourraut Yurramendi	Participacion Mundial Slalon
Piraguismo	Naroa Larruscain Carrion	Participacion Cto Europa kayak Surf
Piraguismo	Odei Etxeberria Delgado	Campeón de Europa kavasurf 2022 Absoluta Kayak Short
Piraguismo	Eñaut Calvo Gaztañaga	2º Cto de Europa kavasurf 2022 Junior Kayak Short
Piraguismo	Aiur Illarreta Beñaran	Campeón de Europa kavasurf 2022 Junior Kayak Long Short y long Boat
Piraguismo	Xiang Mezzacasa Martinez	2º clasificada Cto. Europa kavaksurf Cat. Junior Women Short
Piraguismo	Aitana Urbieta Arauso	Campeona Cto. Europa kavaksurf Cat. Junior Woman Short Boat
Piraguismo	Peru Barandiaran Lizarraga	Campeon Cto. Europa kavaksurf Cat. Absoluta Open Long Boat
Piraguismo	Olatz Garmendia Enparantza	Campeona Cto. Europa kavaksurf Cat. Women Open Long Boat
Piraguismo	Hodei Crujeiras Bello	Campeon Cto. Europa kavaksurf Cat. Absoluta Open Short Boat
Piraguismo	Izaro Sanchez Blanco	3º clasificada Cto. Europa kavaksurf Cat. Junior Women Short
Piraguismo	Irati Bordagaray Martija	Participacion Cto Europa kayak Surf
Piraguismo	Gorka martin Ortiz de urbina	Participacion Cto Europa kayak Surf
Remo	Imanol Garmendia Maiz	Bronce Cto España Remoergómetro
Remo	Koxme Burutaran Olaizola	Bronce Cto España 4 x Participacion Cto Mundo sub23 remo banco movil

URREZKO KIROL TXARTELA

nuestros/as deportistas más destacados/as en 2022

MODALIDAD (AÑO 2022)	DEPORTISTA	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2022
Remo	Kimetz Burutaran Olaizola	Bronce Cto España 4 x
Remo	Iñigo Collazo Rubio	Plata Cto España Remo mar MX C2
Remo	Beñat Santos Agirre	Participación Cto Mundo sub19
Remo	Maialen Arrazola Santesteban	Plata Cto España Remo mar MX C2
Salvamento y socorrismo	Eduardo Blasco Alvarez	CampeonMundo 50m arrastre
Snowboard	Alvaro Romero Villanueva	Bronce Cto España SBX
Snowboard	Lucas Equibar Breton	Olimpico JJOO Invierno Pekin 2022
Surf adaptado	Xabier Avestaran Olabeaga	Campeon España Surf PS-Stand 2
Surf adaptado	Ibon Gurrutxaga Carrasco	Campeon España Surf Adaptado
Surf	Kai Odriozola Frisch	Campeón Europa Participación Cto Mundo
Surf	Enara Palacios Zubeldia	Campeona Europa Participación Cto Mundo
Tiro Adaptado	Fernando Mitxelena	participación Copa Mundo Tiro (19 puesto) Campeón España Carabina Aire 10 m Campeón España Carabina tendido 50m
Triatlón	Gonzalo Fuentes Isasi	Campeón España Duatlón media Distancia Participación en World Triathlon Powerman Middle Distace Duathlon Championships
Triatlón	Maddi Marquet Ferran	Campeona Copa de la Reina de Triatlón
Vela	Marta Lizarraga Durandegi	Participación Campeonato del Mundo J80
Vela	Jaime Framis Harguindey	Campeón del Mundo Slalom Clase Waszp 6º en Campeonato Europa Clase Waszp
Vela	Paul Emezabal Gutierrez	Participación Cto Mundo 2022 ILCA4
Vela	Iñigo Sanchez Iraeta	Bronce Cto Europa Clase J80
Vela	Iker almandoz ortigala	Bronce Cto Europa Clase J80



UNA GESTIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN DONOSTIA KIROLA



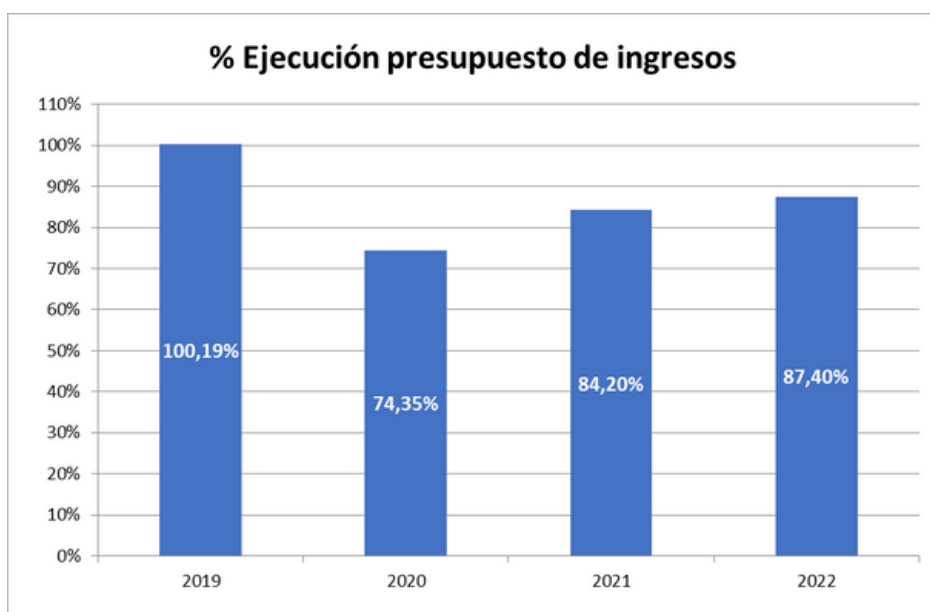
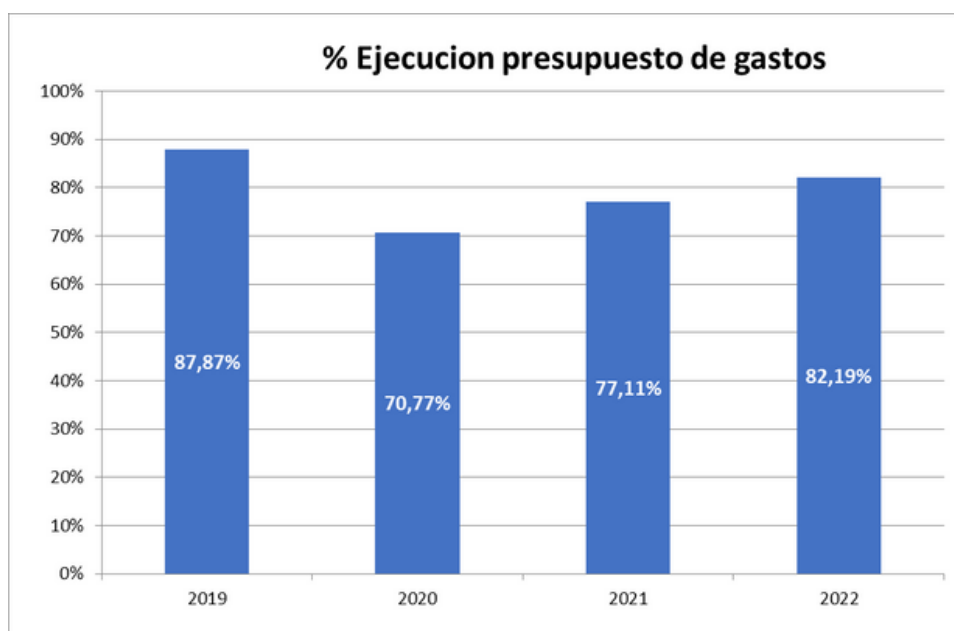
RECONOCIMIENTO DE BRONCE
A LA GESTION AVANZADA

LA GESTIÓN ECONÓMICA

Balance del presupuesto ordinario de 2022

El porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos del año 2022 fue superior al 82%, cinco puntos por encima del registrado en 2021.

En cuanto al porcentaje de ejecución de ingresos, mantiene la tendencia ascendente aunque todavía se queda 12,5 puntos por debajo del objetivo marcado. El mal inicio del año 2022, con nuevas restricciones por la pandemia, generó un parón en el número de altas e inscripciones a cursillos que, a pesar de su recuperación a partir del mes de abril, lastró la generación de ingresos anuales.

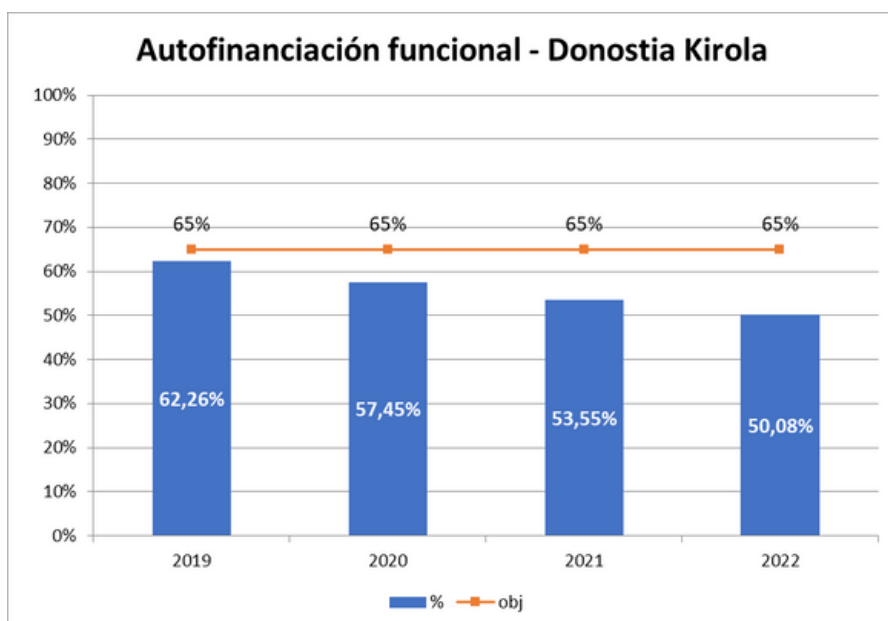
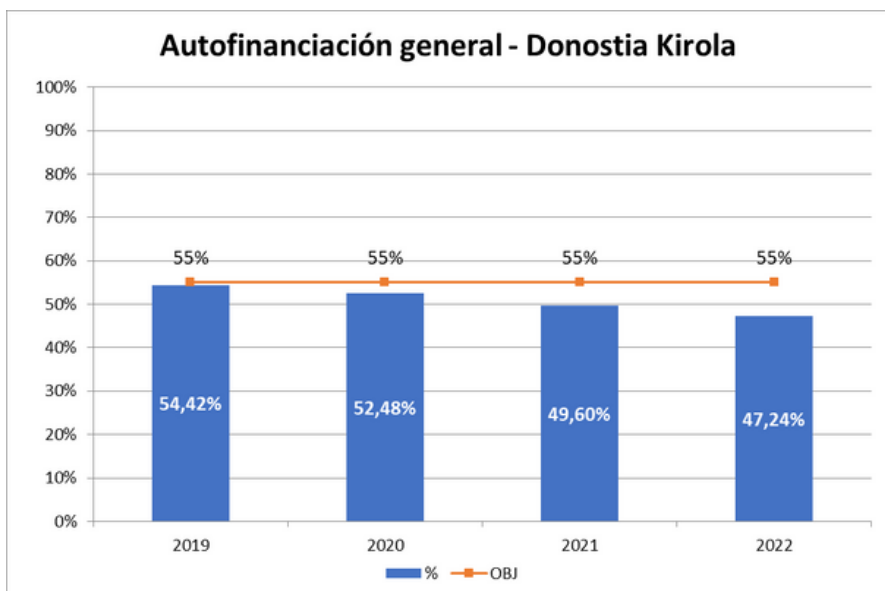


LA GESTIÓN ECONÓMICA

Autofinanciación de Donostia Kirola

El porcentaje de autofinanciación de Donostia Kirola en 2022 ha sido del 47,24%, 2,4 puntos menos que el del año 2021. La autofinanciación funcional (sin computar subvenciones), por su parte, ha descendido 3,5 puntos con respecto al año 2021, situándose en el 50,08%.

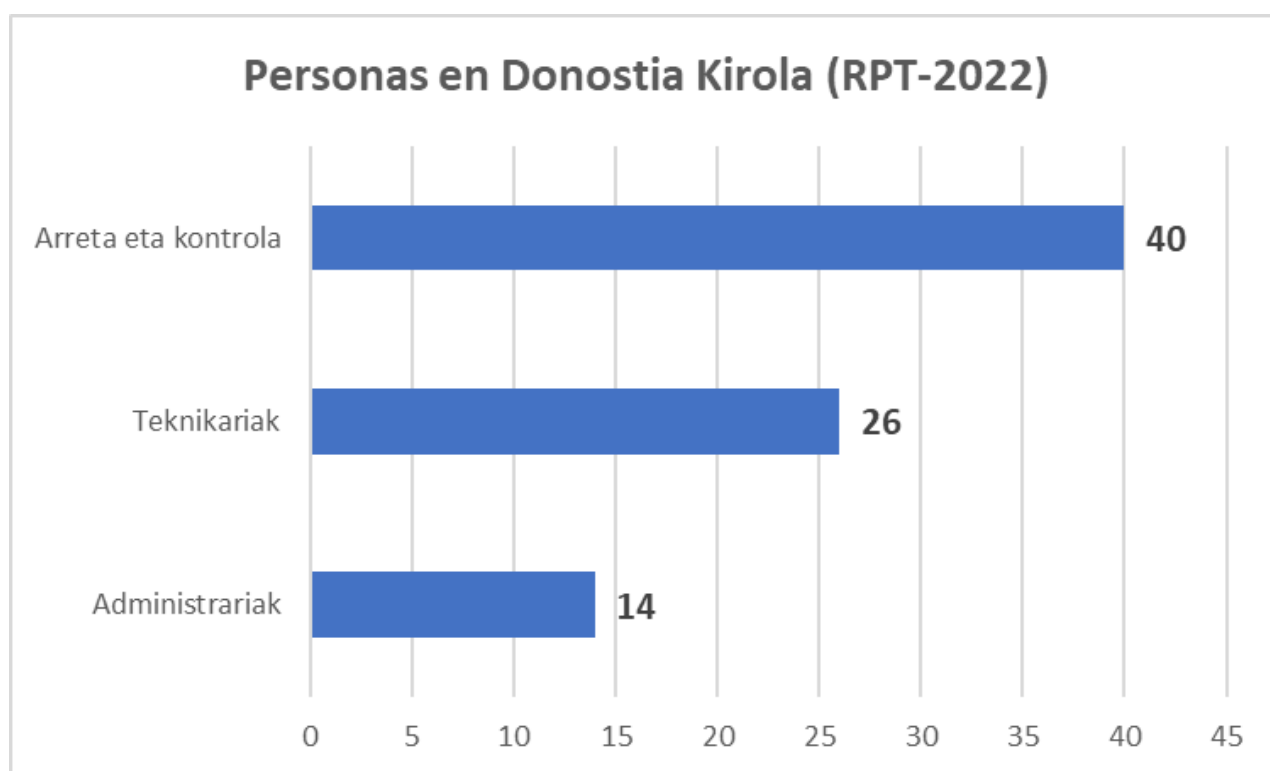
En 2022 se ha registrado un ligero incremento en los ingresos, un 3,3%, aunque el importe todavía es inferior en un 7% a lo ingresado en 2019. El gran incremento de los costes energéticos ha sido la principal causa del descenso en los indicadores de autofinanciación durante 2022.



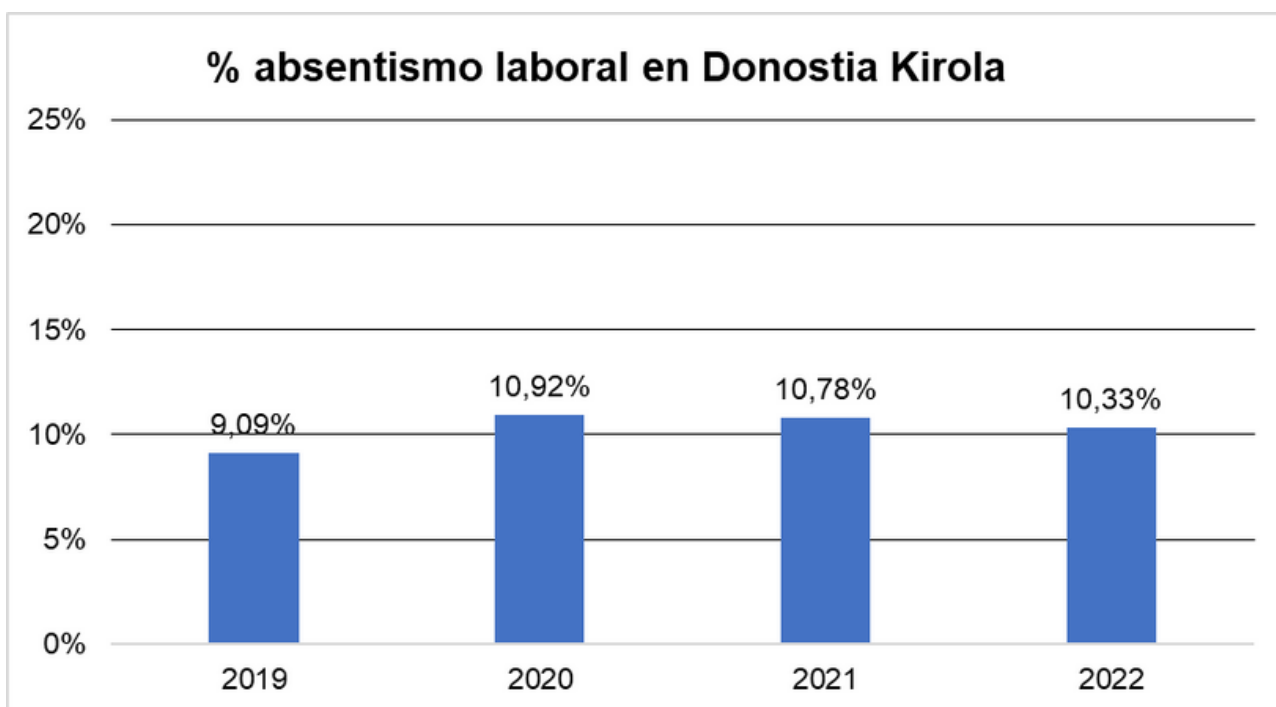
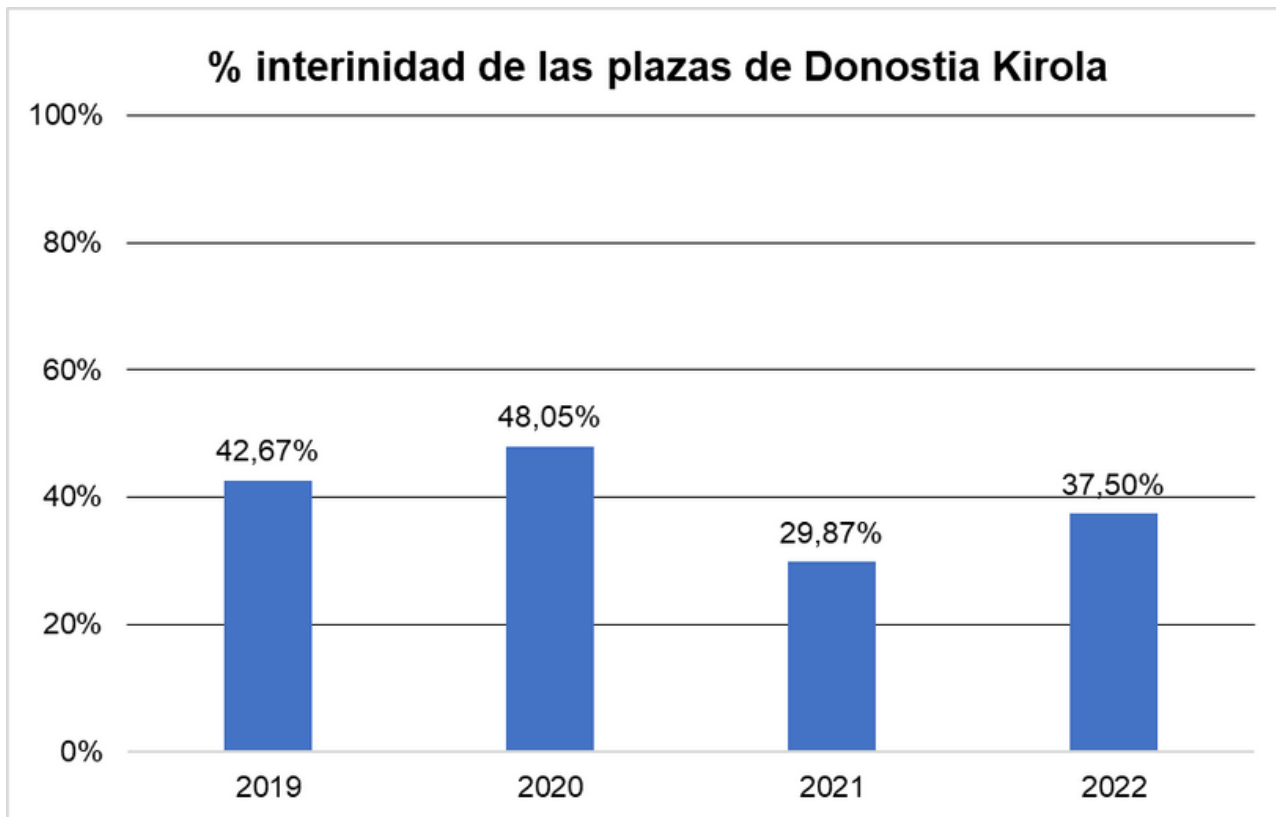
LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA

Uno de los principales objetivos marcados en el ámbito de la gestión de personas es el descenso de la alta tasa de interinidad de las personas que trabajan en Donostia Kirola, derivada de las jubilaciones realizadas y la imposibilidad de realizar ofertas de empleo público durante varios años. Tras el parón que supuso la pandemia en 2020, en 2021 y 2022 se han realizado diversos procesos para la provisión definitiva de plazas. No obstante, el retraso en la finalización del proceso de administrativas, la creación de nuevas plazas y nuevas jubilaciones, han hecho que el porcentaje de interinidad en 2022 haya subido hasta el 37,50%.

Por otra parte, la encuesta de clima laboral realizada en 2022 muestra una mejora en las valoraciones de las personas en diferentes ámbitos (comunicación interna, clima laboral, condiciones de trabajo...)



LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA



LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA

Donostia Kirola mide cada dos años la percepción de las personas que trabajan en la entidad a través de la encuesta de clima laboral. La última encuesta se ha realizado en 2022 y denota una mejora en la mayoría de los indicadores, volviendo a situarse el índice de satisfacción general en el entorno del 7.

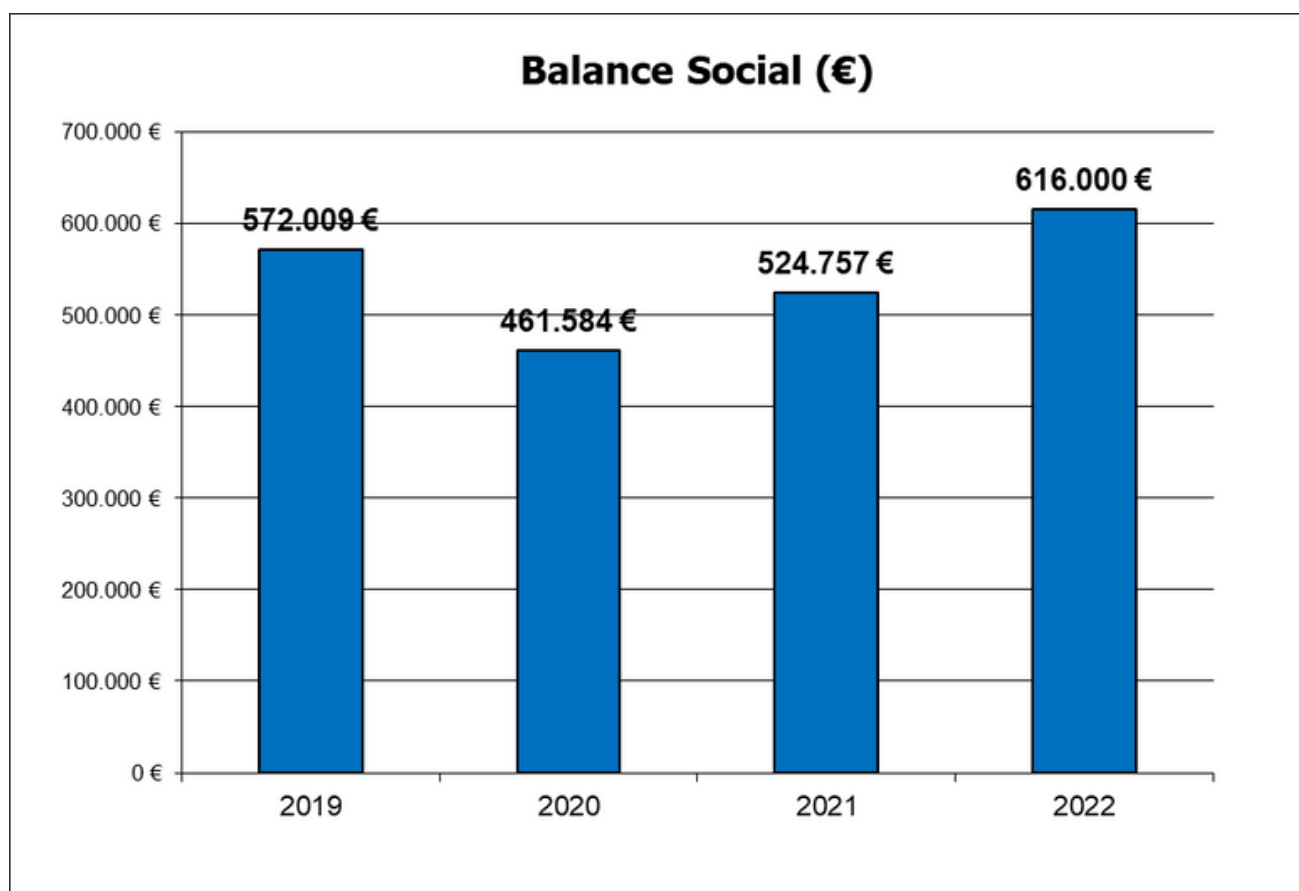
El clima laboral es lo que mejor puntuación recibe, superando ampliamente el 7, mientras que el apartado de formación suspende claramente, empeorando su valoración con respecto a años anteriores.



DONOSTIA KIROLA, UNA ORGANIZACIÓN SOCIALMENTE COMPROMETIDA

De acuerdo con uno de sus ejes estratégicos, Donostia Kirola desarrolla diversas iniciativas para contribuir a que todas las personas puedan acceder a la práctica deportiva, independientemente, de sus condiciones económicas o sociales, además de desarrollar programas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas a través del deporte. Como ejemplo de ello, la Kirol Txartela Solidaria, la Kirol Txartela Social, acuerdos con casas de acogida, organizaciones que atienden a refugiados, etc.... Todas estas actuaciones se incorporan a lo que hemos llamado Balance Social, es decir, la suma de los importes directamente destinados y de aquellos que se dejan de ingresar por estas iniciativas.

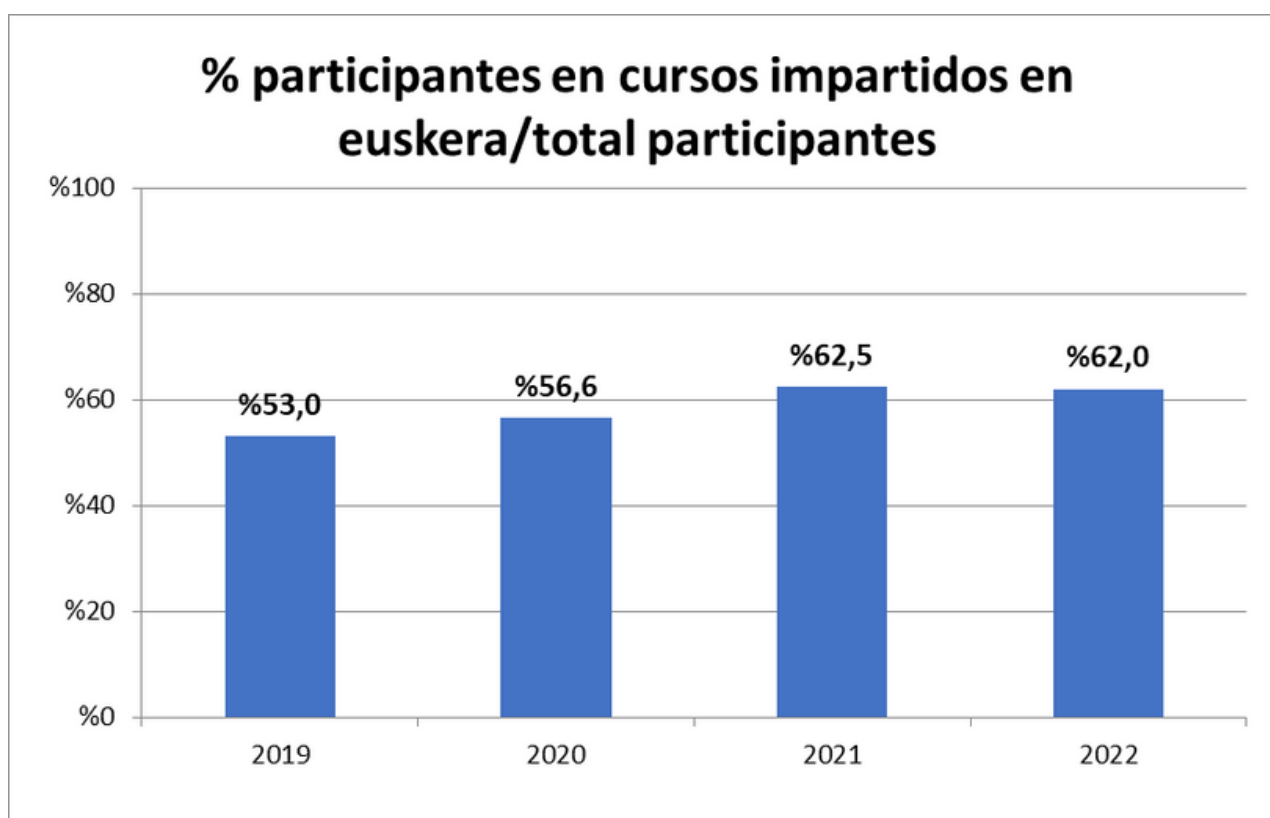
En 2022 se ha superado la barrera de los 600.000€ destinados a estas acciones solidarias.



NUESTRA APUESTA POR EL FOMENTO DEL USO DEL EUSKARA EN EL DEPORTE

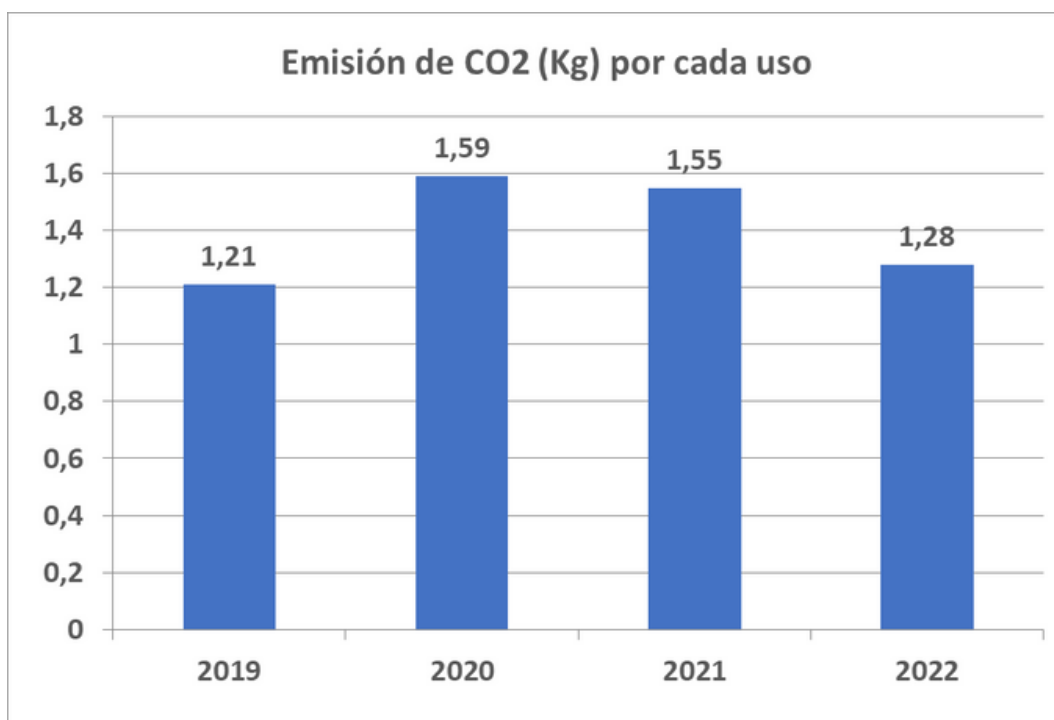
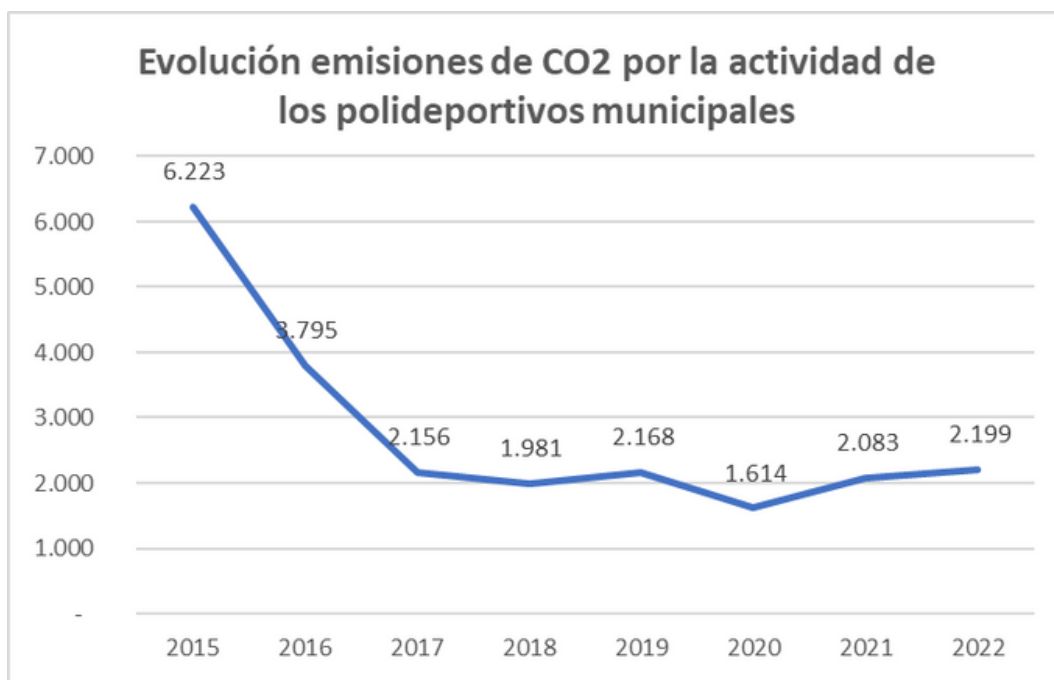
La participación en cursillos impartidos exclusivamente en euskera continúa en aumento constante, habiendo superado ya el objetivo del 60%.

Al margen de este dato, hay que señalar que en la Campaña Kirol Ekintzak, además de cursillos impartidos exclusivamente en euskera, se realiza un estudio del nivel de euskera de cada uno de los cursillos para adaptar las clases a la realidad lingüística de cada grupo.



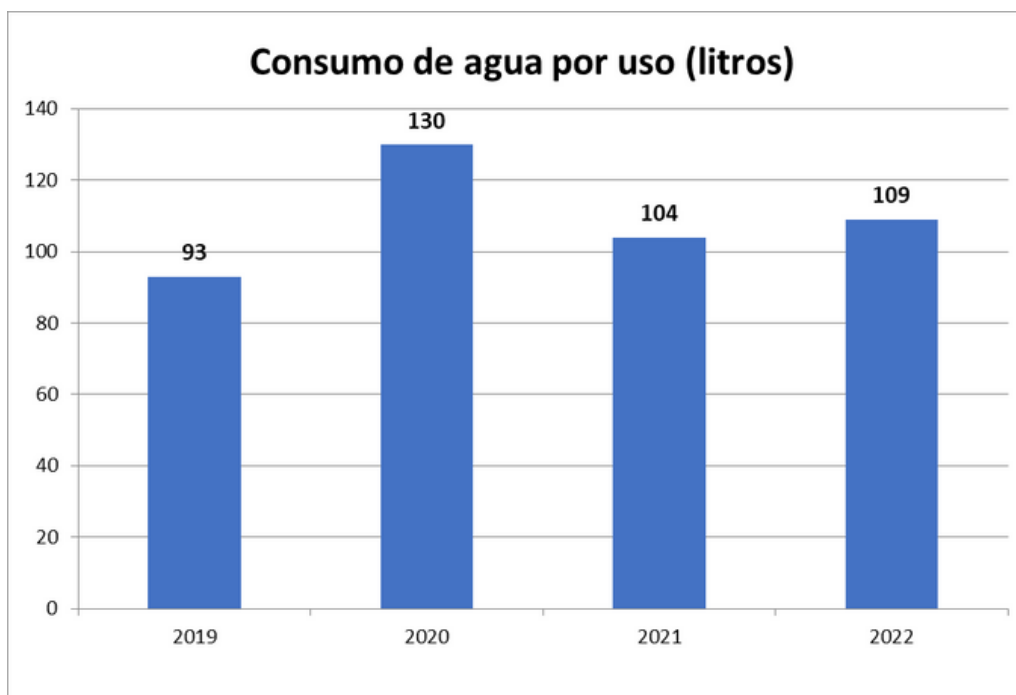
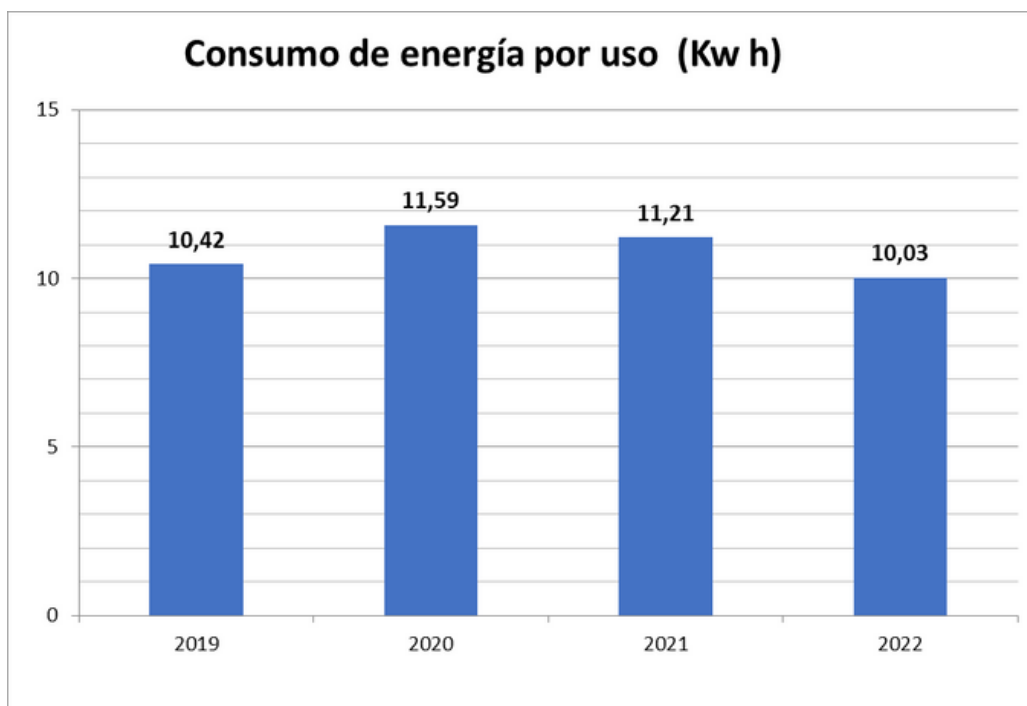
NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

La sostenibilidad medioambiental de los servicios e instalaciones deportivas que Donostia Kirola oferta es uno de nuestros principales objetivos estratégicos. La adjudicación del nuevo concurso de gestión energética en 2016 supuso un punto de inflexión importante por las inversiones realizadas en renovación de equipos y, especialmente, una disminución de las emisiones de CO2 dado que toda la energía contratada proviene de fuentes renovables y que, además, un 15% de la demanda energética es generada por medios propios.



NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Los datos de emisiones de CO₂, energía y agua por uso han vuelto a los valores anteriores a la pandemia, lo que supone un buen resultado teniendo en cuenta que se ha añadido a la red el nuevo Polideportivo de Altza. En este sentido, a pesar de contar con una instalación más, los valores absolutos de emisión de CO₂ y el gasto energético por cada uso se han mantenido prácticamente igual. Se incrementa algo el consumo de agua en relación con 2019 debido a las nuevas piscinas de Altza.



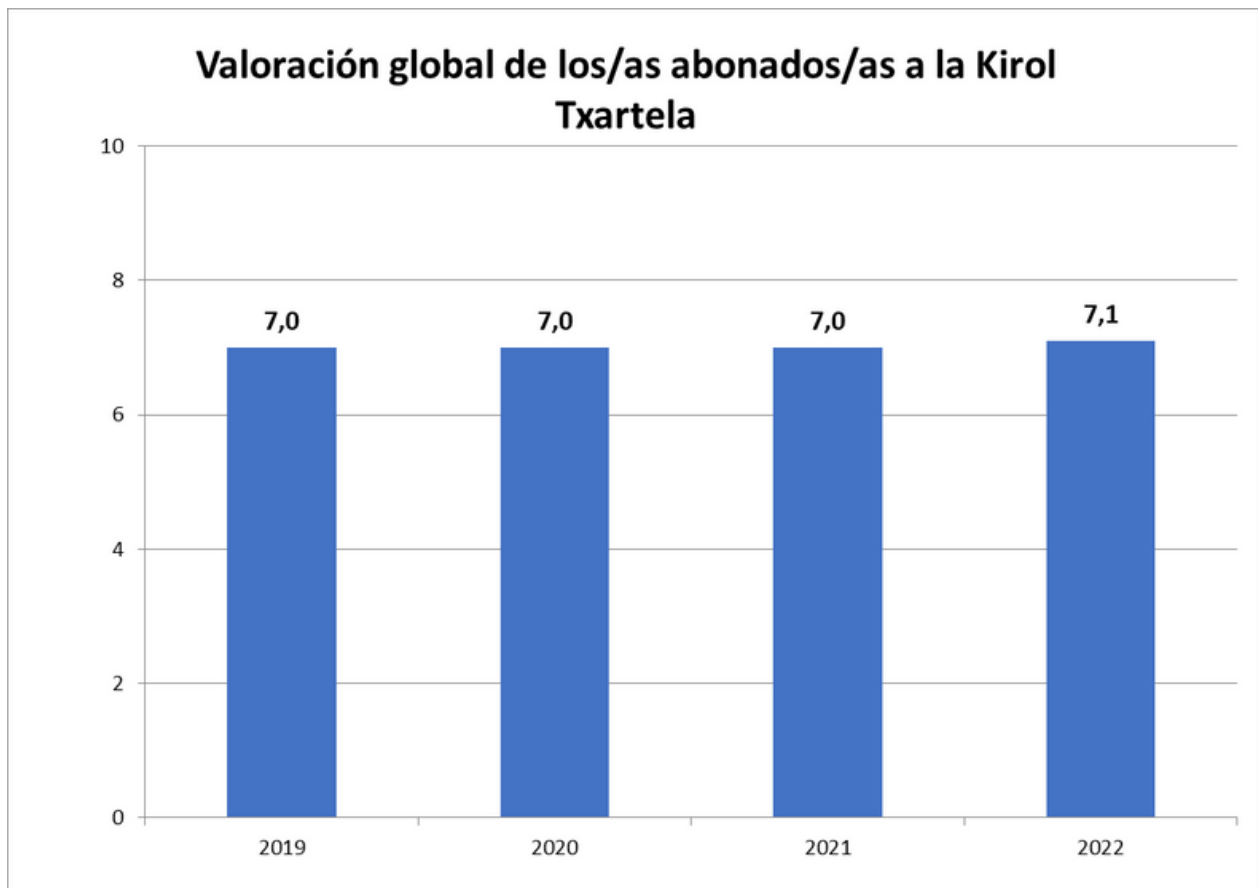


LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS COMO META

LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

La mejora continua del servicio que ofertamos a la ciudadanía es uno de los pilares sobre los que sustenta nuestro modelo de gestión. Por ello, medimos regularmente la satisfacción de los diferentes grupos de interés para poder detectar mejor sus demandas y elaborar planes de mejora que intenten dar respuesta a sus necesidades más importantes.

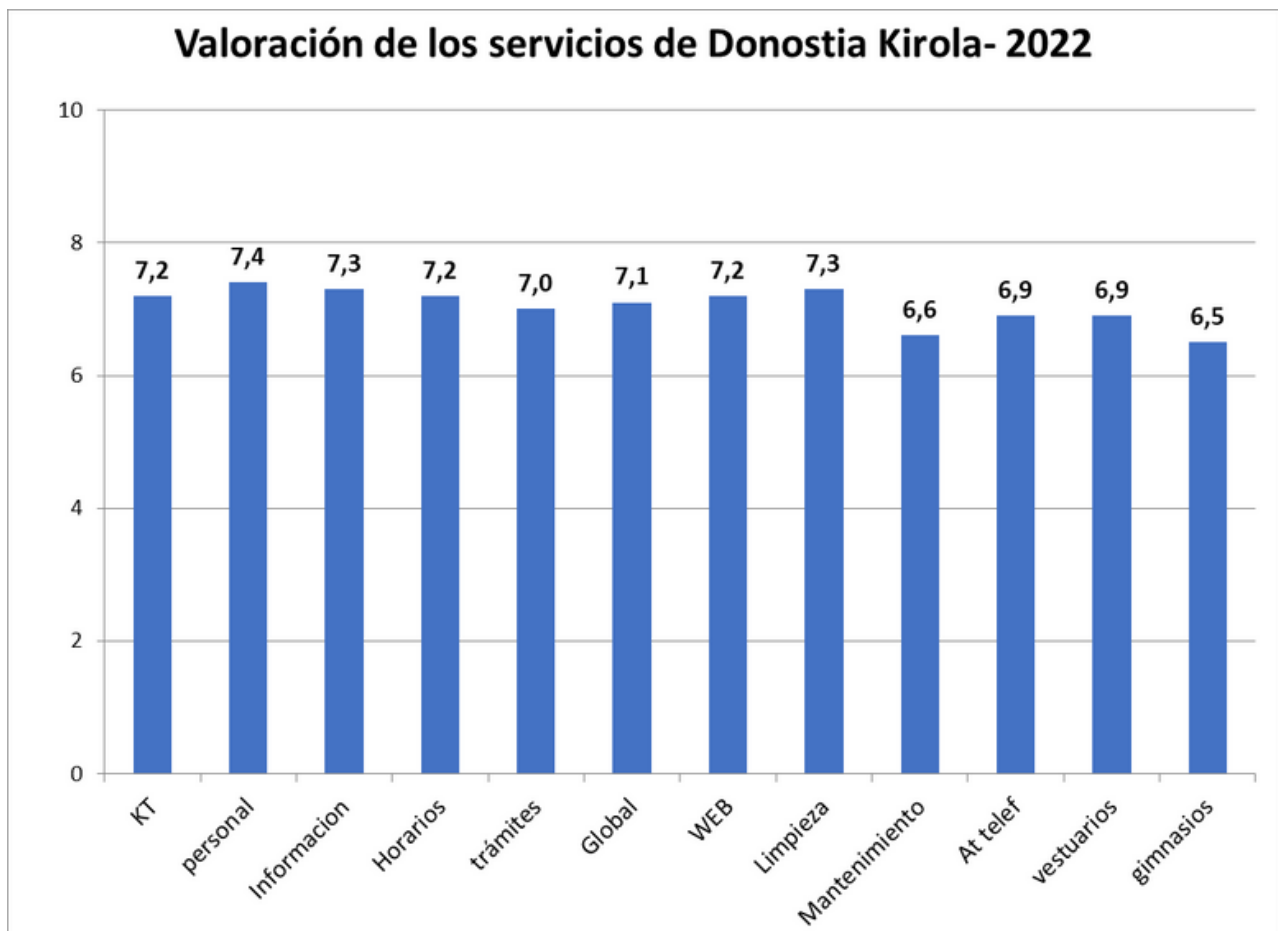
En este sentido, las Campañas Kirol Ekintzak y UDA reciben las valoraciones más altas entre el conjunto de servicios ofertados por Donostia Kirola, con valoraciones globales en torno al 8 sobre 10.



LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

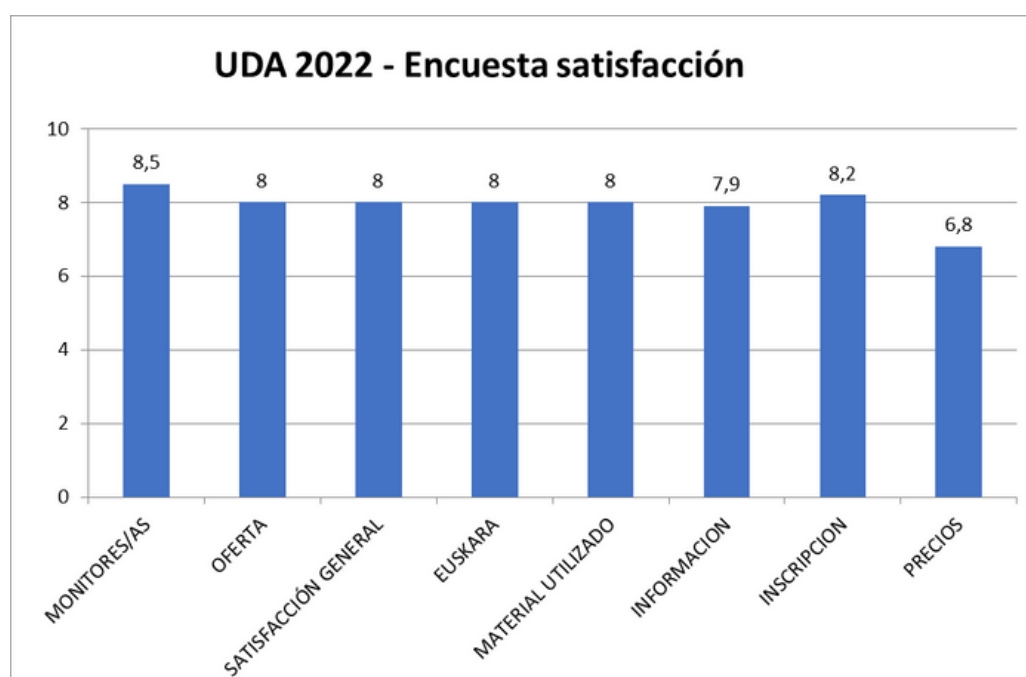
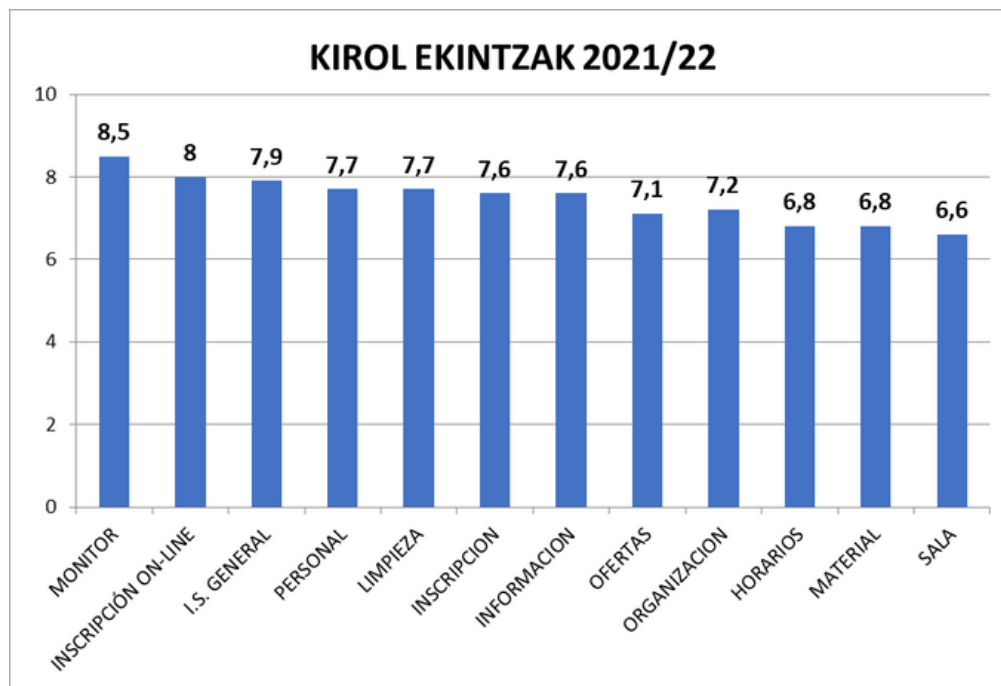
En lo que se refiere a las valoraciones de las personas abonadas a la Kirol Txartela, habría que destacar que prácticamente todos los aspectos sobre los que se ha preguntado superan el notable, excepto el mantenimiento y los gimnasios que se quedan en el 6,5, aunque mejorando su resultado en relación a otros años (especialmente los gimnasios, tras las reformas y nuevos espacios ofertados).

La limpieza, el personal y la comunicación reciben las valoraciones más altas.



LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

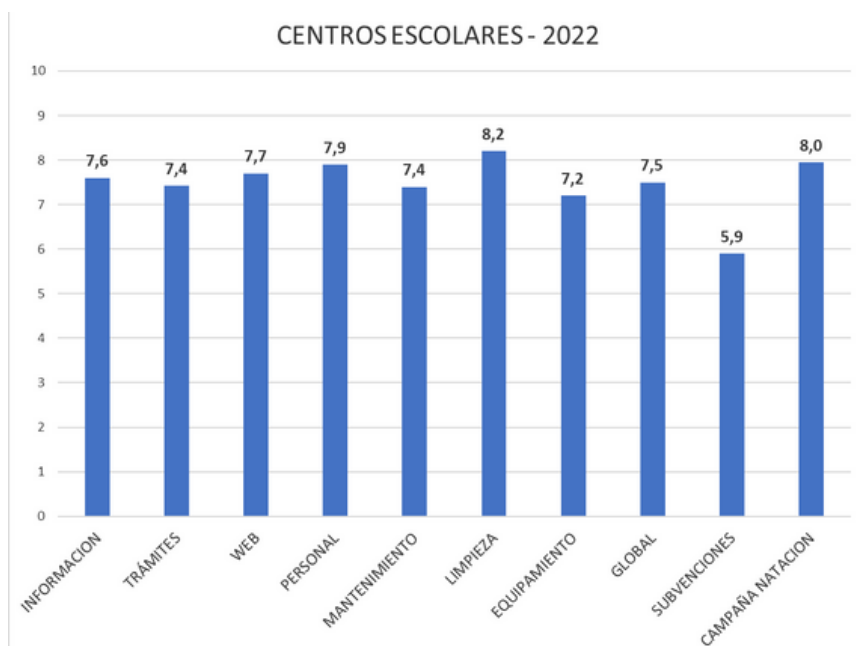
En lo que se refiere a las campañas de actividades deportivas, las valoraciones son altas, especialmente en el caso de la Campaña UDA de verano. En ambas campañas lo mejor valorado son los y las monitores de los cursillos, seguido de los procesos de información e inscripción.



LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

Las valoraciones de los clubes y centros escolares son, en general, algo más bajas que las del resto de usuarios, aunque la tendencia también es positiva. En el caso de los clubes deportivos, la valoración media ha llegado al 7 sobre 10, destacando cuestiones como la web, los trámites o la limpieza de las instalaciones.

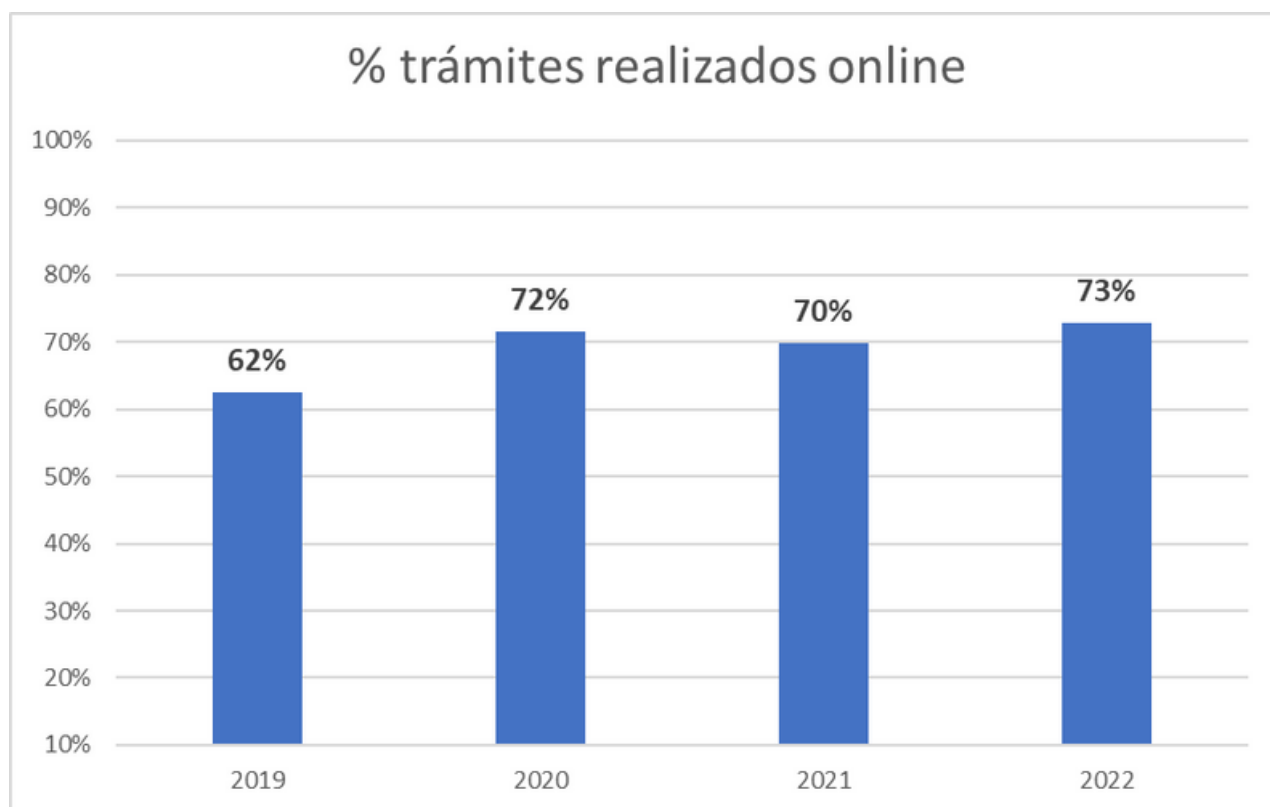
Los centros escolares, por su parte, valoran especialmente la información recibida, así como la atención del personal y también la limpieza de las instalaciones. Lo menos valorado son los importes de las subvenciones.



LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA COMO GARANTÍA DE PROXIMIDAD Y TRANSPARENCIA

La mejora constante de la comunicación con la ciudadanía y facilitar su relación con Donostia Kirola es uno de los objetivos estratégicos de la organización. Por ello, durante los últimos años se ha puesto en marcha una comunicación multicanal (web, boletines digitales, pantallas en las instalaciones, redes sociales...) y se ha desarrollado el proceso de digitalización de los trámites y servicios principales que oferta Donostia Kirola. Esto ha supuesto que, en cuatro años, el 70% de todos los trámites (reservas, inscripción a cursillos, altas de Kirol txartela, Kirol Ekintzak Aukeran...) se realicen on-line.

En este proceso tiene especial importancia la puesta en funcionamiento en 2020 de la nueva web, adaptada a dispositivos móviles, y con un importante desarrollo de la Zona del Abonado/a de la web



LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA COMO GARANTÍA DE PROXIMIDAD Y TRANSPARENCIA

La puesta en marcha de la nueva web en 2020, con la incorporación de nuevos servicios online, ha generado una mayor actividad en la web, lo que contribuye a una amplia difusión de los servicios ofertados por Donostia Kirola y los beneficios de la actividad física y el deporte.

Como complemento a esta herramienta, se desarrolla una estrategia de comunicación en redes sociales que potencia la cercanía, inmediatez e interacción con la ciudadanía.

